

REPORTE DE EVALUACIÓN DEL

**“PROGRAMA NACIONAL DE
CONVIVENCIA ESCOLAR”**

EN EL ESTADO DE TLAXCALA

APLICADO A 102 ESCUELAS

CICLO ESCOLAR 2017 – 2018

faro^o
INNOVACION DE NEGOCIOS[®]

SEP

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



PNCE
Programa Nacional de Convivencia Escolar



SEPE
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
PÚBLICA DEL ESTADO



USET
UNIDAD DE SERVICIOS
EDUCATIVOS DE TLAXCALA



faro
INNOVACION DE NEGOCIOS®

Contenido

Contenido	2
Acrónimos y abreviaturas	3
Introducción	4
Mecanismo de selección y focalización	7
Sección Directores	11
Comentarios adicionales, con relación a	26
Sección Docentes	27
Comentarios adicionales, con relación a	46
Sección Madres, Padres y/o Tutores	48
Sección Alumnos	75
Preescolar	76
Primaria	82
Secundaria	89
Conclusiones Generales	94

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ATP: Asesor Técnico Pedagógico.

CTE: Consejo Técnico Escolar.

PNCE: Programa Nacional de Convivencia Escolar.

PNPSVD: Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y el Delito.

RT: Ruta de Mejora.

ROP's: Reglas de Operación del PNCE.

USAER: Unidad de Servicios de Atención Especial.

Con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español o/a para marcar la existencia de ambos sexos, hemos optado por emplear el masculino genérico clásico para facilitar la lectura, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres. Sin embargo, este criterio editorial no demerita los compromisos que la SEP asume en cada una de las acciones encaminadas a consolidar la equidad de género.





INTRODUCCIÓN



Como lo menciona el Documento Base del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE), éste es una iniciativa que el Gobierno Federal ha emprendido por medio de la Secretaría de Educación Pública (SEP), para impulsar ambientes de relación y de convivencia favorables para la enseñanza y el aprendizaje, en las escuelas de educación básica. También forma parte de la política nacional para una escuela libre de acoso, la cual propone una estrategia formativa y preventiva para el fortalecimiento personal de los alumnos en los siguientes aspectos:

1. El desarrollo de habilidades sociales y emocionales.
2. La expresión y manejo de las emociones de manera respetuosa.
3. La resolución de conflictos mediante el diálogo y la búsqueda de acuerdos.

De igual manera el Documento Base, expone que el PNCE se trata de una propuesta de intervención de carácter vivencial, para que en la escuela se aprenda a convivir mediante actividades en el aula, con apoyo de materiales educativos. De igual forma, promueve la participación de la comunidad escolar en este proceso, principalmente de los directivos, las madres, los padres y los tutores, como una acción integral e incluyente de mejora de la convivencia desde el ámbito familiar, que contribuya a establecer relaciones armónicas, pacíficas e inclusivas entre alumnos, docentes, madres y padres de familia, al mismo tiempo que entre el personal con funciones de dirección y personal de apoyo.

Una premisa del PNCE, de acuerdo a lo expuesto en el Documento Base, es mejorar la convivencia a través del desarrollo de habilidad sociales y emocionales. Su énfasis radica en el fortalecimiento personal y social de alumnos, docentes y padres de familia, mediante el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, para que reconozcan su propia valía, se respeten a sí mismos y a los demás, expresen y manejen sus emociones, resuelvan conflictos de manera asertiva mediante el diálogo y la búsqueda de acuerdos, y sean personas autónomas capaces de

interiorizar las reglas y respetarlas, así como de enfrentar asertivamente las situaciones y desafíos de la convivencia cotidiana.

El PNCE va dirigido a todos los actores de la comunidad educativa, alumnos, docentes y personal directivo en colaboración de los padres de familia. Su finalidad es el desarrollo de las fortalezas personales e interpersonales a partir de la práctica de las habilidades socioemocionales, como factor preventivo de conductas no adecuadas en las escuelas, posibilitando un mejor aprendizaje.

El PNCE se sustenta en un enfoque formativo y preventivo, desde el cual promueve aprendizajes dentro y fuera de la escuela para el fortalecimiento personal y el establecimiento de relaciones interpersonales armónicas, incluyentes y pacíficas, basadas en el respeto, la comunicación asertiva, la paz, el buen trato, la valoración de la diversidad, la resolución pacífica de conflictos y los derechos humanos.

El PNCE a través de seis ejes formativos, busca el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales en beneficio de la convivencia de la comunidad educativa.

1. Fortalecimiento de la autoestima
2. Expresión y autorregulación de emociones
3. Convivencia armónica, pacífica e inclusiva
4. Respeto a las reglas
5. Manejo y resolución de conflictos
6. Comunicación y colaboración con las familias

La presente evaluación se realizó en el ciclo escolar 2017-2018, durante la segunda etapa de implementación del PNCE, donde se incluye la meta de cobertura focalizada de preescolar, primaria y secundaria.

Mecanismo de selección y focalización

El mecanismo de selección se apegó a las Reglas de Operación vigentes del PNCE y a las disposiciones jurídicas aplicables. Las autoridades educativas locales (AEL) seleccionaron a las escuelas de educación básica beneficiadas, considerando lo siguiente:

- a) Las escuelas públicas de educación básica, prioritariamente las que se ubican en las demarcaciones y polígonos del PNPSVD.
- b) La disponibilidad presupuestaria de recursos del PNCE.
- c) Que las escuelas no sean beneficiarias de otros programas con acciones de desarrollo de la convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva.

Para el Estado de Tlaxcala son 683 escuelas participantes en la implementación del PNCE, considerando preescolares, primarias y secundarias. De las cuales se seleccionó una muestra de 102 escuelas definidas para aplicar la encuesta del nivel de implementación que tiene el PNCE, dicha muestra se conformó de: 10 preescolares, 48 primarias y 44 secundarias (generales, técnicas y telesecundarias), esta selección se hizo de manera proporcional a las 683 escuelas que conformaban la base de datos de instituciones participantes, resultando la participación activa de 9 preescolares, 37 primarias y 25 secundarias, las cuales suman un total de 71 escuelas (70% de participación), convirtiéndose éstas en la base (100%) para las estadísticas referidas en el presente reporte.

Escuelas seleccionadas



Implementación
en 683 Escuelas



102 Escuelas
seleccionadas



10

Preescolares



48

Primarias



44

Secundarias



Participación activa



70% de
Participación
Activa



9

preescolares



37

Primarias



25

Secundarias



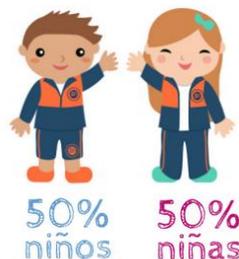
Cabe hacer mención que la disminución de un preescolar, es debido a que uno de los preescolares seleccionados dejó de funcionar como tal. En el caso de las primarias y secundarias se debe a que al momento de la evaluación no se había comenzado con la implementación del PNCE, lo cual representa el 30% de la muestra seleccionada.

La participación de la comunidad escolar se resume de la siguiente manera: De los directores, se entrevistaron 68 de las 71 escuelas a las que se les aplicó la entrevista, docentes 18 de preescolar, 310 de primaria y 96 de secundaria, dando un total de 424 docentes participantes. De las 71 escuelas participantes en el presente reporte, sólo en 35 escuelas fue impartido el taller para madres, padres o tutores, donde participaron 222 personas (11 de preescolar, 157 de primaria y 54 de secundaria). Con relación a los alumnos hubo una participación de preescolar 38, primaria 611 y secundaria 289, dando un total de 938 alumnos, donde hubo un promedio de 50% mujeres y 50% hombres a los que se realizó la encuesta.

→ 68 directores → 424 docentes

→ 222 padres y tutores

→ 938 alumnos



El Instrumento que se realizó para el levantamiento de la información es un instrumento de percepción sobre el grado de implementación e impacto del PNCE, los resultados se expresan en cuatro secciones: 1) directores, 2) docentes, 3) padres de familia y 4) alumnos.



SECCIÓN DIRECTORES



PRIORIDADES DE LA ESCUELA	OBJETIVOS	METAS	ACCIONES	TIEMPOS	RESPONSABLES	RECURSOS
Mejora de los Aprendizajes	DISCIPLINAR A LOS ALUMNOS EN LAS REDES ESCOLARES, RESTRICCIONES, MEDIANDO ACTITUDES Y APORTANDO SOLUCIONES EN LA RED ESCOLAR	QUE EL 80% DE LOS ALUMNOS, MUJERES Y NIÑOS, MEJOREN SUS RESTRICCIONES ESCOLARES	- LEER EN CLASE Y REFLECTIR EL TEXTO - TRABAJAR LOS GENES Y SU PUNTO - TRABAJAR EN LA TAREA DE REFINA	- PERMANENTE, DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2016-2017	- DOCENTES - S.E.C. - ALUMNOS - PADRES DE FAMILIA	- TIC'S - SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE INFORMÁTICA
Convivencia sana y pacífica	Elaborar un plan de convivencia que permita a los estudiantes convivir de manera sana y pacífica en el aula y en la escuela.	Que el 80% de los estudiantes tengan un plan de convivencia que permita a los estudiantes convivir de manera sana y pacífica en el aula y en la escuela.	- Elaborar un plan de convivencia que permita a los estudiantes convivir de manera sana y pacífica en el aula y en la escuela.	Primeros cuatrimestres del ciclo escolar 2016-2017	Directivos - Colectivos docentes - S.E.C.	Acuerdo para la sana convivencia
Mejorar el Proceso Educativo	Optimizar el proceso educativo para mejorar el rendimiento escolar.	Mejorar el desempeño de los docentes en un 80% de tiempo académico que permita mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en la escuela.	Realizar un diagnóstico que permita identificar los factores que afectan el proceso educativo y diseñar estrategias de mejora.	Permanente 2016-2017	Responsables - Colegios - Docentes - Padres y S.E.C.	Recursos Humanos Materiales TIC'S

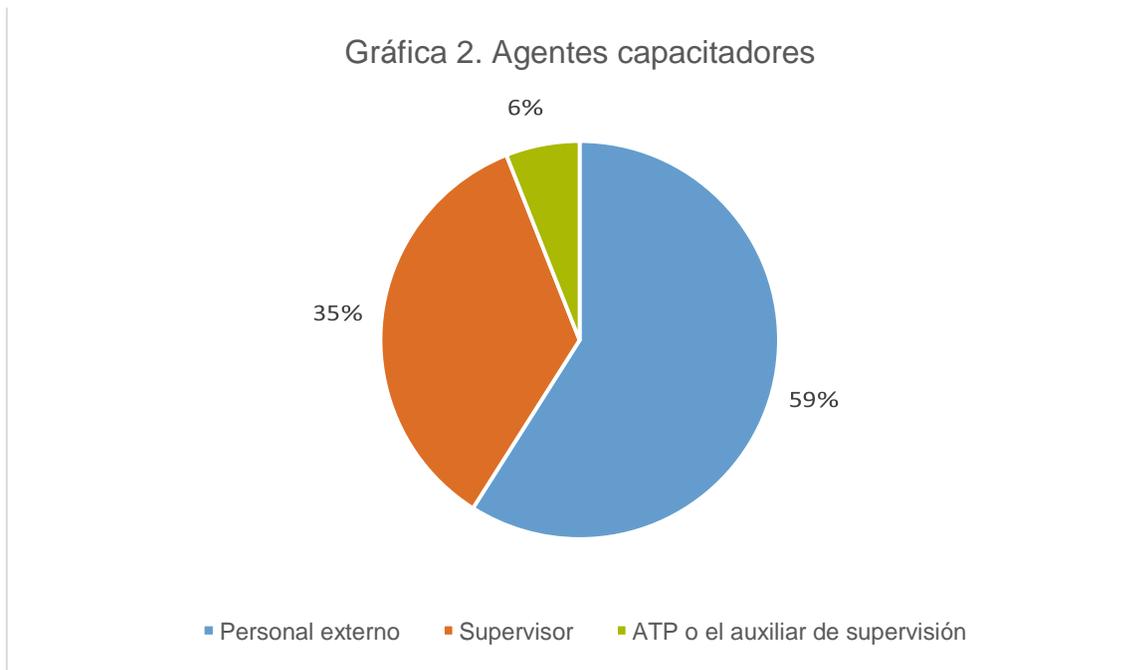


Con base en las actividades para implementar el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en las escuelas y en las aulas, la actividad cuatro señala: Promoción e integración de actividades del PNCE en la Ruta de Mejora escolar y en las sesiones del Consejo Técnico Escolar (CTE), con apoyo de las Coordinaciones Estatales del PNCE, supervisores y directores, que favorezcan la planeación en la escuela y en las aulas para fortalecer la convivencia y mejorar el clima escolar, se buscó indagar si los directores habían recibido la capacitación pertinente para poder transferirla a la planta docente como las mismas actividades lo indican.

Del total de las 71 escuelas base muestra para el presente reporte, se entrevistó a 68 directores, ya que 3 de ellos se encontraban en reunión del CTE no fue posible su entrevista, en tanto del grupo de directores entrevistados, el 72% de estos recibieron la capacitación para implementar el PNCE, y sólo el 28% de los directores refieren que no recibieron la capacitación, no obstante, si comenzaron con el proceso de implementación del PNCE.



De acuerdo a la 3ra. Etapa de la Estrategia de capacitación del PNCE, donde los jefes de sector, asesores técnicos pedagógicos y supervisores fortalecen las capacidades técnicas de directores y docentes de las escuelas participantes en el programa, con la asesoría y acompañamiento del equipo técnico de la Coordinación Estatal del PNCE, de los 49 directores que recibieron la capacitación el 59% la recibió por personal externo, 35% por el supervisor y 6% por el ATP o el auxiliar de supervisión.



Adicional, el 43% de los directores señalaron que recibieron la capacitación en más de 3 horas, el 29% en 3 horas, el 14% en 2 horas, el 12% en 1 hora y sólo el 2% en menos de 1 hora. De lo anterior y con base a los comentarios de los docentes, se refieren que no hubo una homogenización en el tiempo de capacitación, ya sea porque la capacitación fue superficial, no se cubrieron todos los temas o sólo fue informativa.

Los 49 directores de los tres subsistemas que recibieron la capacitación, señalan haberla recibido en los meses:

Año 2017				Año 2018
Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
16%	31%	43%	8%	2%

Cuadro 1: Porcentaje de escuelas según el mes en que recibieron la capacitación del PNCE.

Sin embargo, la implementación del PNCE se comenzó en las 68 instituciones educativas de la siguiente manera:

Año 2017				Año 2018
Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
32%	18%	29%	9%	12%

Cuadro 2: Porcentaje de escuelas según el mes en que iniciaron la implementación del PNCE.

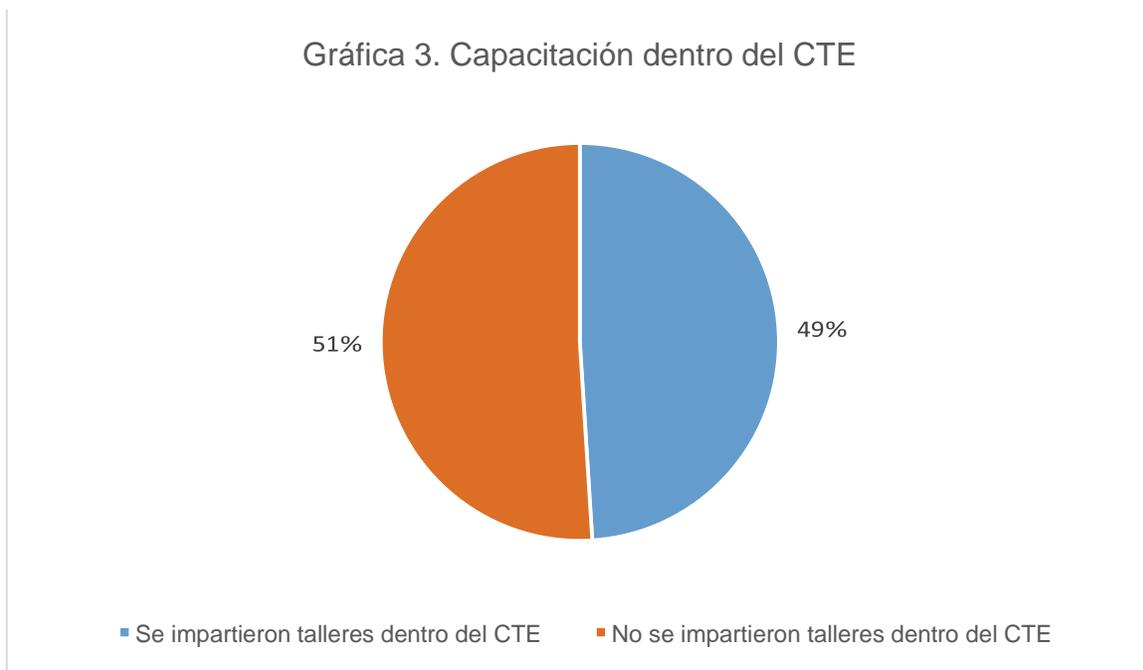
	Año 2017				Año 2018
	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
Preescolar	5	2	1	1	---
Primaria	12	7	10	2	4
Secundaria	5	3	9	3	4

Cuadro 3: Número de escuelas por nivel educativo, según el mes en que implementaron el PNCE.

Con base en esta información, se puede visualizar que la implementación del PNCE ha tenido un desfase, pues debió haber comenzado en el mes de septiembre 2017. Sin embargo, de acuerdo a los tiempos del ciclo escolar 2017-2018, las instituciones educativas que han iniciado con la implementación estarán a tiempo de concluirla en el presente ciclo escolar. Además, también se puede rescatar que la mayoría de las escuelas que recibió su material en septiembre 2017, aún sin haber recibido la capacitación empezó con la implementación utilizando los materiales del PNCE.

De los 68 directores entrevistados, el 91% señala que los materiales de los alumnos y docentes están completos y sólo el 9% comenta que el material está incompleto, debido principalmente a nuevos ingresos del alumnado, adicional en el caso de los 59 directores de las primarias y secundarias, comenta el 85% de ellos contar con el Manual de trabajo, Talleres para madres, padres y tutores y sólo 15% de escuelas hacen referencia que éste último Manual no fue entregado.

El 51% de 68 directores comentan no haber impartido el taller de capacitación del PNCE dentro del CTE para los docentes responsables de la implementación del PNCE, como lo indican las Actividades para implementar el Programa Nacional de Convivencia Escolar en las escuelas y en las aulas, contra el 49% que dice sí haberlo hecho en el CTE.



Los principales argumentos que exponen los directores para no haberlo llevado a cabo dentro del CTE están:

- Falta de tiempo
- Ser un espacio dedicado sólo a atender la Ruta de Mejora
- No está permitido dar cursos

- Se programó una reunión posterior para atender el PNCE

De los 68 directivos de los tres subsistemas, el 88% coinciden en que la implementación del PNCE está considerada en la “Ruta de Mejora” de la institución, por lo que está dentro de sus planeaciones abordar el tema para su seguimiento, contra un 12% que comenta no tenerlo considerado dentro de la “Ruta de Mejora”, debido a que las prioridades de la misma son diferentes y que los materiales llegaron posterior al diseño de la “Ruta de Mejora”.

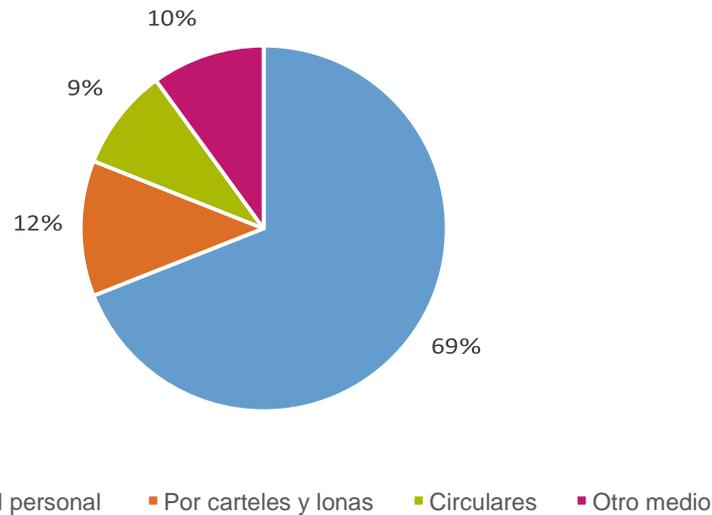
Para la implementación del PNCE los directores convocaron a padres de familia y docentes, el siguiente cuadro muestra a los padres que fueron convocados:

	Preescolar	Primaria	Secundaria	Total
A todos los padres de familia	3	16	12	31
A los padres que forman la sociedad de padres de familia	1	13	10	24
A los padres que forman el comité escolar	5	20	6	31
A los padres representantes de grupo	---	6	6	12
A ninguno	1	2	1	4

Cuadro 4: Convocatoria a padres de familia, según número de escuelas por nivel.

De los 68 directores entrevistados el 84% convocó a docentes, 4% a los auxiliares y el 12% a ambos, para informar sobre la implementación del PNCE. Además, los directores señalaron que otras acciones adicionales utilizaron para dar a conocer que la institución participaba en la implementación del PNCE fueron en su mayoría una reunión con el personal 69%, por carteles y lonas 12%, circulares 9% y otro medio 10%.

Gráfica 4. Acciones para dar a conocer la participación en el PNCE



Adicional, en el punto de otras acciones que usaron los directores para dar a conocer que su institución participaba en la implementación del PNCE en las diferentes instituciones educativas, sobresalen las reuniones de vinculación con padres y dentro de las actividades previamente programadas se encuentran los talleres y conferencias como medios que se aprovecharon para dar a conocer el programa.

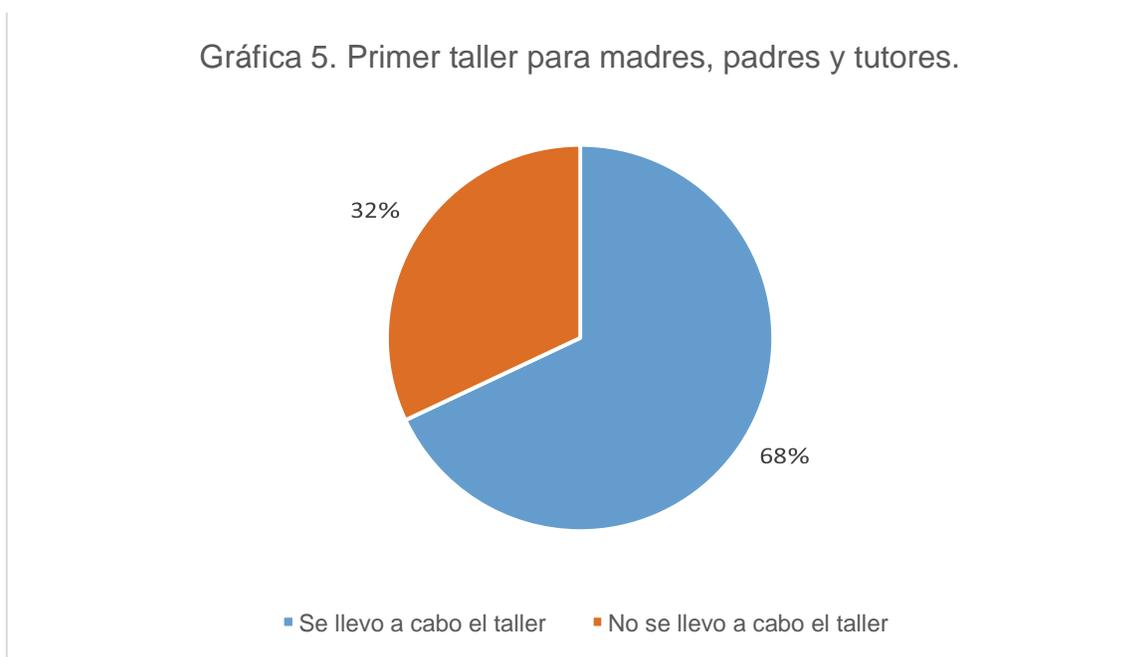
Para la capacitación a los docentes responsables de implementar el PNCE, los materiales educativos impresos y audiovisuales que utilizaron los directores, para favorecer el desarrollo de habilidad sociales y emocionales tienen una tendencia mayor al uso de materiales impresos, disminuyendo en la combinación de tutoriales de apoyo a la capacitación con cápsulas y videos, y la minoría hizo uso de los tres diferentes apoyos didácticos con los que se cuenta y que fueron diseñados para reafirmar este tipo de actividades en las escuelas. Siguiendo esta vertiente, los directores señalan que sus docentes utilizaron los diferentes recursos educativos con sus alumnos para implementar el PNCE, reiterando la tendencia en que la mayoría de los docentes hace uso de los materiales impresos o una combinación

de tutoriales de apoyo a la capacitación con cápsulas y videos, y la minoría hizo uso de los tres diferentes apoyos didácticos.

Con relación a los apoyos técnicos los más usados para realizar la capacitación del PNCE, fueron en su mayoría equipo de cómputo y proyector de video, haciendo una combinación con pizarrón y plumones.

De acuerdo a lo que indican las actividades para implementar el PNCE en las escuelas y en las aulas, con relación a promover la participación de madres, padres y tutores, con apoyo del director y los docentes, para fortalecer sus prácticas de crianza y mejorar la convivencia en la escuela desde el hogar, por medio de talleres sobre los temas del PNCE, se indagó sobre dichos talleres.

Gráfica 5. Primer taller para madres, padres y tutores.



En el caso de las escuelas primarias y secundarias la impartición del primer Taller para madres, padres y tutores, el 68% de los directores comentan que llevaron a cabo dicho taller, y sólo el 32% menciona que no han llevado a cabo la impartición del mismo, pero que la tiene programada para meses subsecuentes. Sin embargo, igual resaltan la baja participación de los padres de familia a este tipo de

capacitación, aunado a que la transferencia de conocimiento lleva un desfase en la implementación.

En el caso en donde sí se impartieron los talleres, los principales meses donde se llevaron a cabo fueron los meses de noviembre y diciembre de 2017, y enero de 2018. Dentro de los centros educativos que se efectuó el taller, éste tuvo una duración promedio de 60 minutos y lo impartieron en su mayoría los directores, docentes y en algunos casos hubo participación de los padres de familia que representaban al comité escolar de participación social, así como personas externas invitadas como *coaches* y psicólogos especialistas en el tema. Dentro de los materiales educativos utilizados en dicho taller resaltan en su mayoría la utilización de materiales impresos, disminuyendo en la combinación de tutoriales de apoyo a la capacitación y cápsulas y videos.

Las instituciones educativas de nivel primaria que han replicado el Taller para madres, padres y tutores, sólo el 42.9% ha conformado un grupo de madres, padres y tutores para que adquieran experiencia y puedan posteriormente replicar los talleres como lo sugiere el PNCE, cada grupo tiene un promedio de 9 participantes, un 31.4% está en proceso de conformación, el otro 25.7% no lo ha hecho, los principales comentarios a este último punto coinciden en la falta de interés y/o tiempo de los padres o porque no se les indicó a los directivos que se debía de trabajar esta modalidad. Sin embargo, cabe resaltar que en algunos casos se invitó a los padres, los cuales no aceptaron la responsabilidad de ser portavoz de los talleres debido a que no se sentían con la capacidad de llevar a cabo estos talleres, por el nivel de especialización que se requiere.

Las instituciones educativas de nivel secundaria que han replicado el Taller para madres, padres y tutores, sólo el 20.8% ha conformado un grupo de madres, padres y tutores para que adquieran experiencia y puedan posteriormente replicar los talleres, cada grupo tiene un promedio de 3 participantes, un 8.3% está en proceso

de conformación, el otro 70.8% no lo ha conformado, los principales comentario vierten en que es difícil que los padres asistan debido a sus respectivos trabajos, así como que están en otra etapa de implementación, o simplemente porque no se les indicó que se debía de llevar a cabo este punto.

Por tal motivo, es importante recordar, que de acuerdo al documento base del PNCE, los talleres para madres, padres y tutores propuestos en el Manual de trabajo tienen como propósito fortalecer el importante vínculo de la familia con los docentes y directores, con el fin de promover estrategias y prácticas de crianza que mejoren la convivencia familiar y contribuyan a la convivencia armónica, pacífica e inclusiva en la escuela.

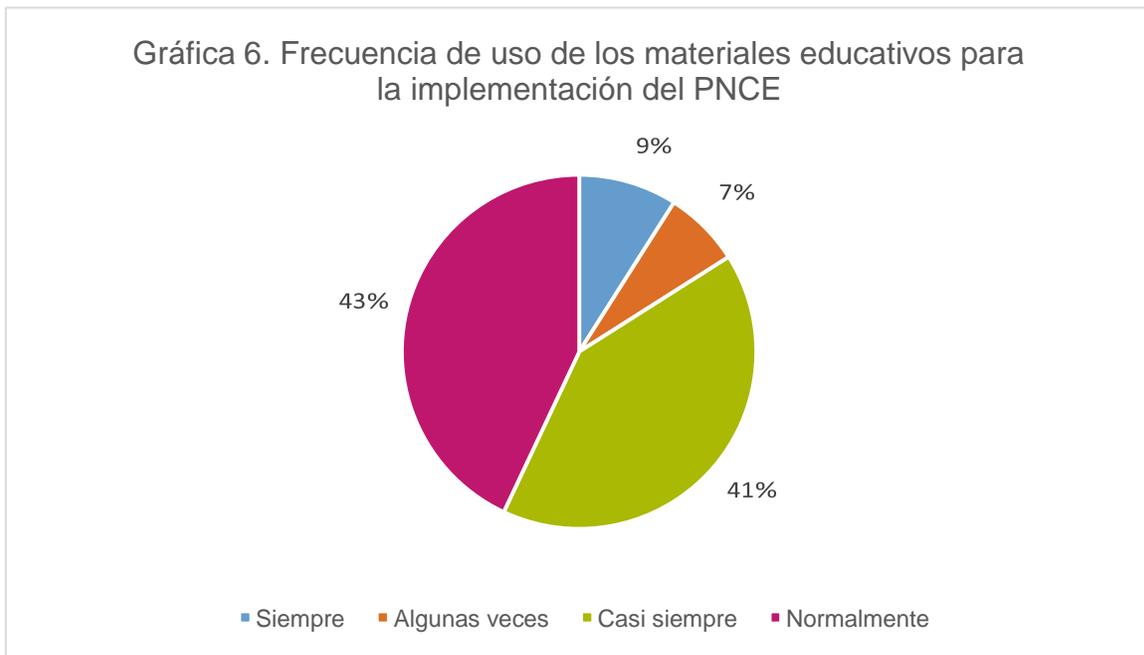
La percepción que tienen las instituciones participantes del PNCE sobre el programa es:

	Excelente	Buena	Regular	Mala
Preescolar	44%	44%	12%	---
Primaria	28%	60%	11%	1%
Secundaria	17%	67%	16%	---

Cuadro 5: Porcentaje del Nivel de percepción sobre el PNCE de acuerdo al nivel educativo.

Los directores comentan que la aplicación del PNCE ayuda a generar ambientes de convivencia armónicos, inclusivos y pacíficos, además de que apoya a fortalecer en los alumnos su autoestima y el manejo de sus emociones. Apoya a involucrar a los padres de familia, concientizando sobre la responsabilidad que tiene el hogar en el marco de convivencia. Y refuerza las actividades que se han contemplado en la ruta de mejora. Por otro lado, las opiniones menos favorables versan sobre la carga de trabajo que esta implementación genera en los docentes, así como a la capacitación que se les da es insuficiente.

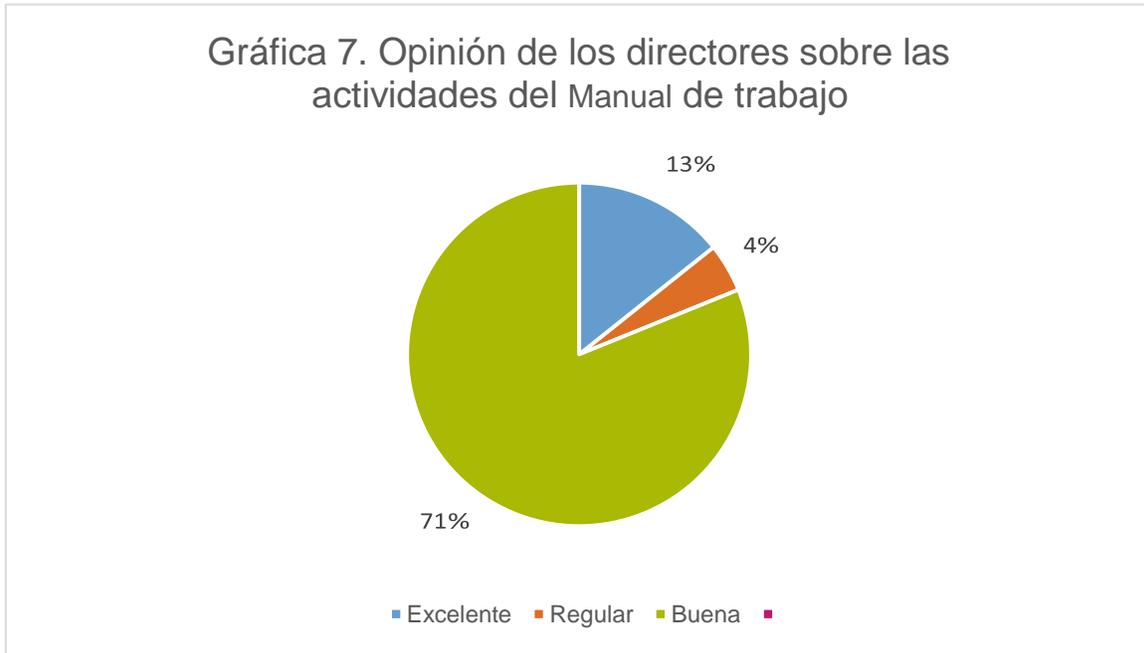
La percepción que tiene el director en los niveles educativos de preescolar y primaria sobre la frecuencia con la que los docentes utilizan los materiales educativos para la implementación del PNCE con los alumnos es de 43% normalmente, 41% casi siempre, 9% siempre y 7% algunas veces. Por otro lado, la periodicidad promedio con el que el director da seguimiento a los resultados sobre la implementación del PNCE es de manera mensual para los preescolares, bimestral para primarias y secundarias.



Los directores mencionan que algunas formas de verificar que sus docentes realizan las actividades propuestas en el PNCE son visitas a los mismos en la observación de clases, evidencias (cuadernos de trabajo, fotografías, reportes), planificaciones, e informes en el CTE.

La opinión que tienen los directores sobre las actividades del Manual de trabajo, Talleres para madres, padres y tutores (secundarias) es 71% buena, 12.5% excelente, 4% regular, ya que consideran que cumple con elementos, actividades e información adecuada para trabajar con los padres de familia, así como consejos

útiles para incrementar la comunicación con sus hijos. Adicional, resaltan la falta de interés de los padres de familia para participar en este tipo de programas.



Con relación a las actividades de la Guía para el docente, la opinión promedio de los directores es que las actividades de la Guía son buenas, ya que apoyan el trabajo del docente y otorgan actividades con una orientación didáctica en diversas temáticas para fortalecer la convivencia entre alumnos. Adicional, contiene recomendaciones acordes a las necesidades que se presentan en las instituciones educativas.

Los directores coinciden en un 100% que las actividades que presenta el Cuaderno de actividades para el alumno (nivel preescolar y primaria) y la Guía para el docente (nivel secundario), apoyan a éstos a crear un clima de convivencia pacífica, incluyente y democrática. Además, coinciden en un 97% que las técnicas de manejo de grupos que se sugieren en la Guía para el docente son fáciles y sencillas. En un 100% coinciden en que los docentes, una vez que conozcan y valoren dichas técnicas podrán aplicar y adaptarlas conforme a los contextos específicos de sus alumnos.

En un 96% los directores de los tres niveles educativos, opinan que las actividades propuestas en el Manual y Guía para el Docente, logran apoyar y consolidar una escuela libre de violencia en la que se fomenta la cultura de la legalidad y el respeto a los derechos humanos, y en un 4% opinan que no se cumple debido al contexto familiar y social en el que viven los alumnos, ya que lo que se práctica en la escuela en casa está lejos de ejercerse, pues sus costumbres y valores son contrarias.

El 50% de los directores de nivel primaria dicen NO contar con evidencia de que los docentes realizan la actividad denominada “Maestro, este espacio es para usted” del Manual para el docente del PNCE, en la misma línea, el 30% de los directores de nivel secundaria dicen NO contar con evidencia de que los docentes han realizado las actividades de cada una de las fases que señala la Guía para el docente. Los comentarios por los que no se tiene evidencia versan en el sentido de que dicha información no se ha solicitado, o ha habido empalme de actividades, así como también comentan que los maestros tienen la autonomía para realizar las actividades. Sin embargo, en las actividades de implementación del PNCE se comenta que la actualización docente habrá de centrarse en el manejo de los temas y el uso de los materiales (...) y las pautas para las actividades en el aula, previa revisión, conocimiento y reflexión por parte de los docentes.

Asimismo, en relación al párrafo anterior, se considera que para alcanzar el éxito en la implementación del PNCE es de gran importancia que el docente de nivel primaria comprenda que al inicio de cada tema del manual para el docente hay un punto denominado “Maestro, este espacio es para ti”, el cual le hará reflexionar e interiorizar sobre su inteligencia emocional y de esa manera ser empático y asertivo para tratar el tema con los alumnos, considerando la importancia de saber y conocer más sobre ellos, respecto a sus gustos, preferencias, habilidades, competencias, etc. derivado de lo anterior, la actividad desarrollada por el docente es importante en el PNCE, las evidencias a las que se hacen mención, principalmente se refieren

a la realización de las actividades de dicha sección, utilizando para ello el propio manual.

De la Guía antes mencionada, en la sección “Infórmate” opina el 93% de los directores de los tres niveles educativos que les ayuda a los docentes a alcanzar los “Propósitos” de los talleres, el 7% restante menciona que no existe dicha sección, o que se requiere capacitación específica en el tema. Se indagó en este tema debido a que dicha sección, es la que los lleva de la mano a los docentes para alcanzar los propósitos del tema o talleres según el nivel correspondiente, ya que de manera sencilla y concreta les indica los conceptos básicos o ideas centrales para que los alumnos logren los propósitos y obtengan los productos requeridos.

Un elemento que se consideró revisar en la implementación del PNCE fue si se trabaja un apartado para sensibilizar a los docentes en temas de desarrollo y habilidades emocionales y sociales, los resultados son: el 87% de los directores de preescolar, primaria y secundaria mencionan que sí lo hacen, el resto de los directivos dice que no lo hacen debido a la falta de tiempo y que no se establece en los cuadernillos. En éstas mismas reuniones el 82% comenta tomar en cuenta las actividades del PNCE para trabajarlas individualmente o de manera transversal con otras asignaturas. Además, el 88% reconoce que las actividades del PNCE se trabajan con otras asignaturas de manera “transversal”, y coinciden en un 85% que sus docentes o responsables del PNCE incluyen las actividades del PNCE en sus “Planeaciones Didácticas”.

El siguiente cuadro muestra en qué medida se ha logrado promover e involucrar a las madres, padres y tutores en la realización y participación en el PNCE, con base a la percepción de los directores de los 3 niveles educativos.

Siempre	Casi siempre	Normalmente	A veces
---------	--------------	-------------	---------

7%	32%	26%	34%
----	-----	-----	-----

Cuadro 6: Porcentaje de frecuencia en que las madres, padres y/o tutores se involucran en el PNCE.

Con base en esta percepción, cabe resaltar que, de las 71 escuelas evaluadas, sólo un 55% reportó que ha impartido el Taller de madres, padres y tutores. Sin embargo, los directores también señalaron en un 69% que existen actividades formativas y de desarrollo personal para las madres, padres y tutores en la institución como talleres y conferencias para padres, en un promedio de 2 veces al año. En la mayoría de las instituciones, para estas conferencias se apoyan de USAER y/o de conferencias y/o especialistas externos de la institución, también aprovechan las reuniones de vinculación para comentar con los padres estos temas.

Los que manifestaron no llevar a cabo este tipo de actividades es el 31% debido a la baja o poca participación de los padres de familia, así como personal limitado en las instituciones educativas. El 97% consideran que el apoyo de las madres, padres y tutores en el hogar con relación a las actividades del PNCE, mejora la convivencia en la institución, así como también consideran que las actividades del PNCE permiten a la institución fomentar la convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva, y están de acuerdo en la necesaria implementación del PNCE en la institución.

Para poder visualizar si los directores identifican las acciones de Consolidar y Fomentar el PNCE, se aplicó un reactivo donde sólo el 31% de los mismos pudo reconocer tales acciones. Sin embargo, coinciden en un 99%, que las actividades del PNCE les han permitido fortalecer la autoestima de los alumnos y el 100% de los directores menciona que las actividades del PNCE logran que los alumnos valoren a sus familias.

Finalmente, el 99% de los directores consideran necesaria la implementación del PNCE en sus instituciones educativas. Para finales de enero 2018, el 99% de las instituciones siguen realizando y/o promoviendo el PNCE.

Comentarios adicionales, con relación a

- Se requiere apoyo especializado para las pláticas con padres, ya que muchos padres son violentos o tienen adicciones.
- En caso específico de los preescolares, piden que el programa se extienda también a los alumnos del 2do año.
- Que se mejore el despliegue de la capacitación para todos los niveles, no efectuándolo en cascada y considerando los tiempos del ciclo escolar.
- El PNCE permea en la comunidad educativa fortaleciendo la autoestima de los alumnos, obteniendo mayor participación de los padres de familia, y mejora el manejo de emociones.
- Seguir fomentando este tipo de programas.



SECCIÓN DOCENTES



De las 71 escuelas participantes, se entrevistó a 18 docentes de preescolar, 310 docentes de primaria y 96 docentes de secundaria, dando un total de 424 docentes participantes.

→ 18 Docentes de Preescolar

→ 310 Docentes de Primaria

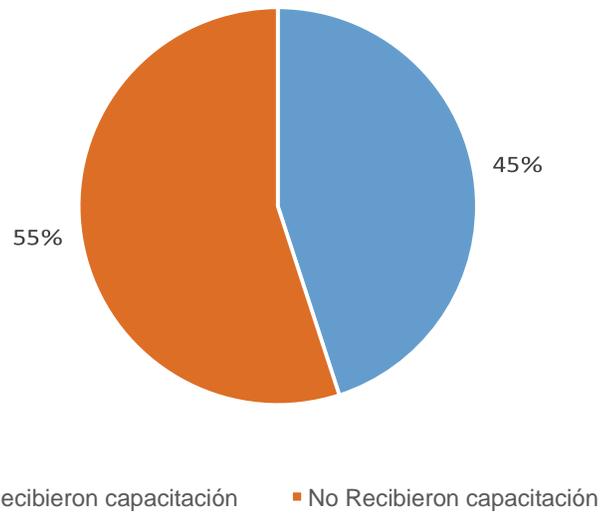
→ 92 Docentes de Secundaria

→ 424 En Total

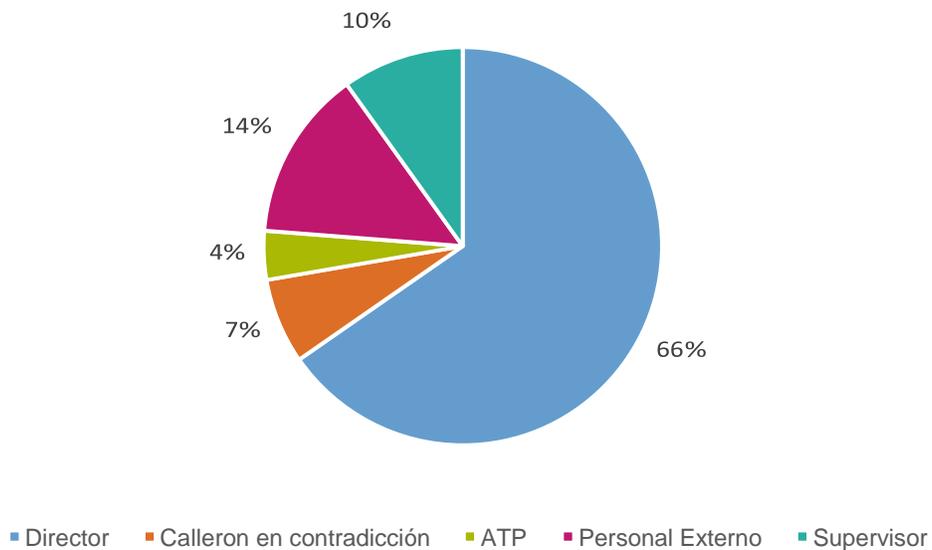


Con relación a la pregunta: ¿Recibió Usted capacitación para implementar el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en su Institución? El 45% de los docentes de los tres subsistemas contestaron que sí la recibieron y el 55% comentaron que no la recibieron, aquellos que sí tomaron la capacitación comentaron en los siguientes porcentajes que ésta fue impartida por el director en un 66%, un 14% comentó que fue impartida por personal externo a su departamento, otro 10% indicó que fue dada por el supervisor, hubo un 4% que refiere que fue el ATP y un 7% se contradijo con que nadie había dado la capacitación después de haber indicado que sí la recibieron.

Gráfica 8. Docentes Encuestados



Gráfica 9. Agentes capacitadores



Por otro lado, el 34% de los docentes que recibió la capacitación para implementar el PNCE indicaron que la duración de ésta se llevó a cabo en 1 hora, otro 23% menciona que fue en 2 horas, un 18% refiere que en menos de 1 hora, un 10%

indicó que en 3 horas y un 15% señaló que fue en más de tres horas. La importancia de este punto es saber que tan estandarizado fue la impartición de la capacitación, puesto que si se hubiera manejado un estándar tanto en el tiempo como en el personal que debiera impartir la capacitación, el resultado debió haber sido el mismo en las respuesta de los docentes, o al menos haber coincidido en un margen estrecho, asimismo existieron comentarios que posteriormente hicieron los docentes en relación a que la capacitación fue superficial y no dada a profundidad y que no les proporcionaba los elementos necesarios y suficientes para su implementación.

Los docentes de los tres subsistemas comentan que recibieron la capacitación en los meses:

Año 2017				Año 2018
Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
35%	28%	26%	2%	9%

Cuadro 7: Porcentaje en que los docentes recibieron la capacitación según el mes.

Sin embargo, los docentes indican que comenzaron con la implementación del PNCE en las instituciones educativas como se muestra en la siguiente tabla:

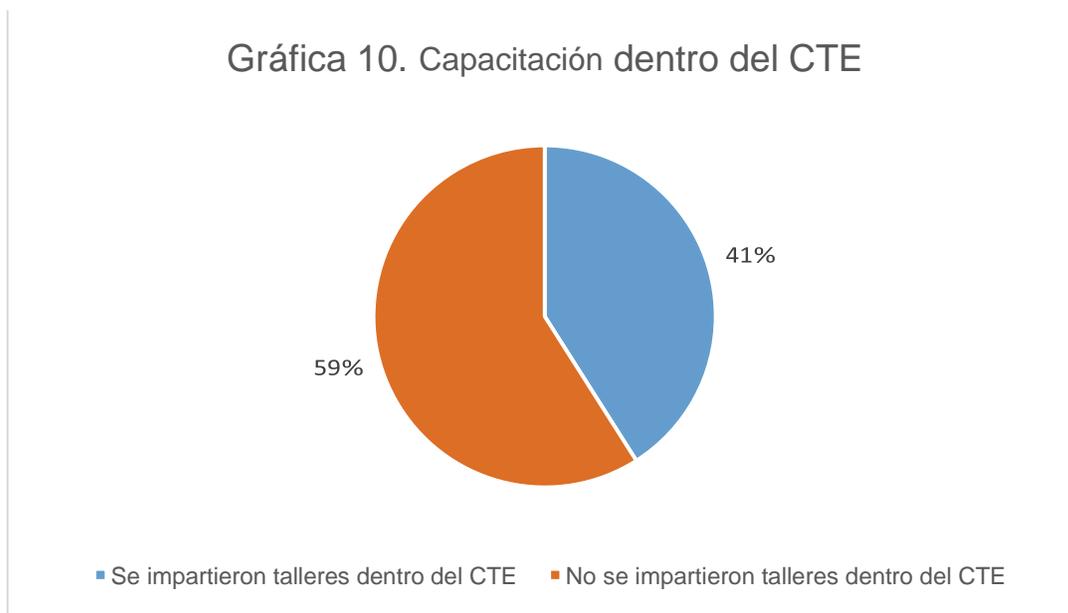
2017					2018
Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Aun no se empieza
28%	29%	27%	6%	5%	4%

Cuadro 8: Porcentaje en que los docentes implementaron el PNCE en sus grupos/escuelas según el mes.

Para la capacitación a los docentes y/o responsables de implementar el PNCE, los materiales educativos en su mayoría que utilizaron los capacitadores fueron materiales impresos, y en un menor número comentan que se hizo uso de los

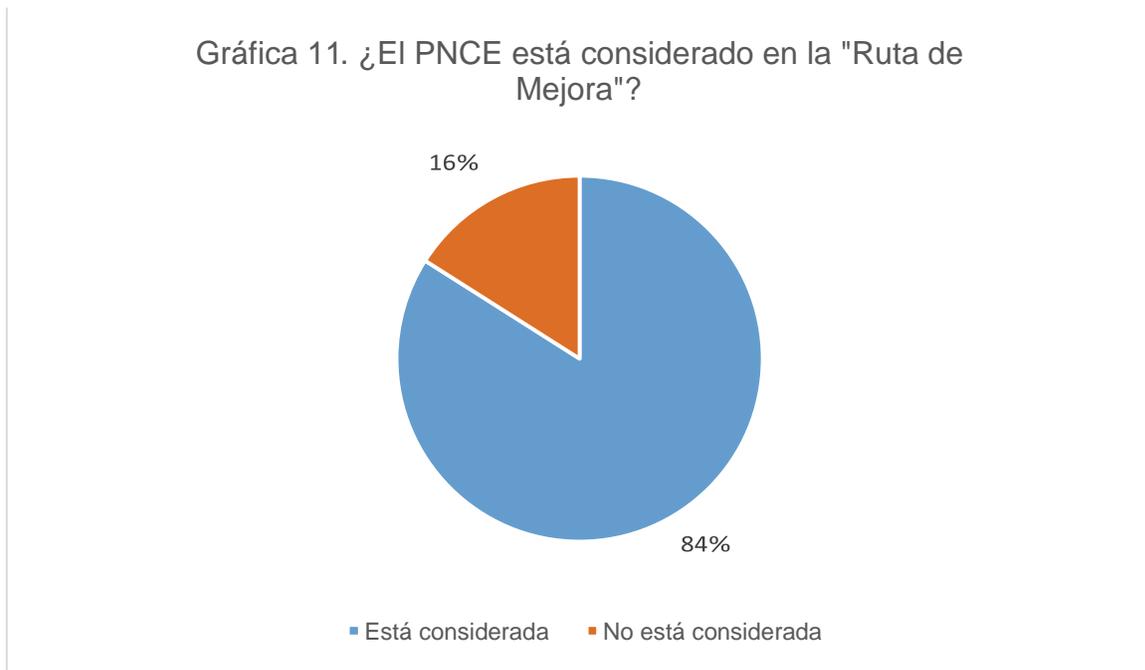
tutoriales de apoyo, cápsulas y videos en conjunto con los materiales impresos haciendo uso de los diferentes apoyos didácticos con los que se cuenta y que fueron diseñados para apoyar este tipo de actividades en las escuelas. En esta misma línea, los docentes emplearon para implementar el PNCE materiales impresos, combinándolos con tutoriales de apoyo y/o cápsulas y videos. Con relación al material de apoyo técnico, lo más usado fue el conjunto de equipo de cómputo y proyector de video, pizarrón u hojas de rotafolio, plumones o gises. Adicional, cabe mencionar que, en menor grado, algunos docentes hicieron uso de otros apoyos técnicos para realizar las actividades del PNCE, entre los que destacan material hecho por los alumnos, juegos didácticos, creación de canciones, cabina de radio, cuentos y fábulas.

Asimismo, aquellos docentes que señalaron recibir la capacitación para implementar el PNCE, el 41% de estos indican que se llevó a cabo dentro del “Consejo Técnico Escolar”, el resto de los docentes (59%) mencionan que se dio en otro momento diferente al mismo.



El 84% de los docentes de los tres subsistemas coinciden en que la implementación del PNCE está considerada en la “Ruta de Mejora” de la institución, por lo que está

dentro de sus planeaciones mensuales abordar el tema para su seguimiento, contra el 16% que comenta que el PNCE no está considerado dentro de su Ruta de Mejora. Algunos de los comentarios que expresaron los docentes con relación a que no incluyen el PNCE en su "Ruta de Mejora" es debido a que actividades similares se están considerando en otras actividades ya planteadas, o porque se tocan temas muy específicos académicamente de acuerdo a su agenda, o simplemente porque lo desconocen.



En el caso de los docentes de nivel preescolar, un 94% de estos comentan que los alumnos de 3er. Grado ya cuentan con el material completo (Guía para el Docente y Cuaderno de actividades para el alumno)

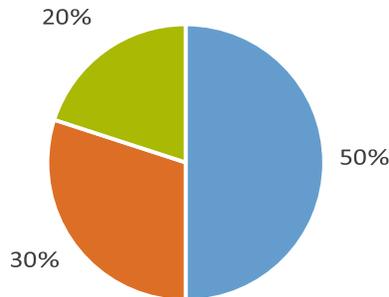
Para el caso de nivel primaria, el 92% de los docentes de este nivel coinciden en que tanto ellos como los alumnos ya cuentan con el material completo (Manual y Guía para el Docente, y Cuaderno de actividades para el alumno), mientras que el 32% de los docentes mencionan que cuentan sólo con el Manual de trabajo, Talleres para madres, padres y tutores, el resto que no cuenta con dicho material, comentan

que no se les hizo llegar ya sea a ellos o a la dirección, o que desconocen de su existencia.

Asimismo, a nivel de secundaria el 94% de docentes responsables de la implementación del PNCE coinciden en que ellos ya cuentan con el material completo (Guía para el Docente), así como también el 38% de estos cuentan con el Manual de trabajo Talleres para madres, padres y tutores, el resto que no cuenta con dicho material, comentan que no se les hizo llegar ya sea a ellos o a la dirección, o que desconocen de su existencia.

El 50% de los docentes en los tres niveles mencionan que convocaron a todos los padres de familia para la información e implementación del PNCE en su grupo, el 20% señala que convocó ya sea a los padres que conforman la sociedad de alumnos, a los del comité escolar o a los representantes de grupo, sin embargo el 30% no convocó a ninguno, además el 79% de los docentes estipula que dio a conocer que su grupo participa en la implementación del PNCE por medio de la reunión de vinculación, 6% a través de carteles y/o lonas, 6% más a través de circulares, y sólo el 9% uso otros medios, entre los que destacan: la materia de formación cívica y ética para implementar el PNCE o que no se dio a conocer.

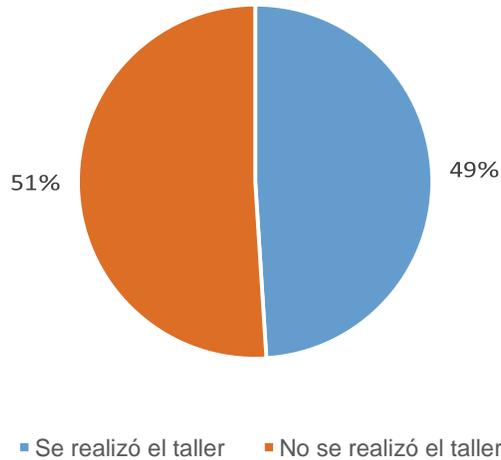
Gráfica 12. ¿A quién convocó para la información e implementación del PNCE ?



- A todos los padres de familia
- No realizó convocatoria
- A representantes de grupo y/o a padres que conforman el comité escolar

En el caso de la realización del taller para madres, padres y/o tutores, los docentes en un 51% comentan que no se llevó a cabo dicho taller, contra un 49% que dice sí haberse llevado a cabo al menos un taller. La ejecución de la mayor parte de los talleres fue durante los meses octubre - noviembre 2017, y enero 2018, los cuales para las secundarias fueron impartidos en su mayoría por sus directores, y tuvieron una duración promedio de 60 minutos. En el nivel educativo primaria, estos talleres fueron impartidos por el director, así como también por los padres de familia del Comité Educativo de Participación Social, de la Sociedad de Padres de Familia, y en menor grado personal especializado externo (SESA, Derechos Humanos, USAER, psicólogos) y docentes de la institución.

Gráfica 13. Realización del taller para madres, padres y/o tutores



De los 310 docentes de primaria, 122 comentan que se vieron involucrados en los talleres de madres, padres y tutores, así como 47 de 96 docentes de secundaria, donde los materiales usados para dicha capacitación fueron en su mayoría los materiales impresos y en menor grado una combinación con tutoriales de apoyo y cápsulas y videos.

El 86% de los docentes de primaria y secundaria comentan que no se ha conformado un grupo de madres, padres y tutores para que adquieran experiencia y puedan posteriormente replicar los talleres, contra sólo 9% que menciona que ya se ha conformado dicho grupo y un 6% que está en proceso la conformación del mismo. Los principales argumentos que exponen los docentes por los que no se ha conformado este grupo están la falta de comunicación, información o desconocimiento, que no se les ha solicitado o indicado que se conforme dicho grupo y que los padres no tienen tiempo.

La percepción que tienen los docentes participantes del PNCE sobre el programa es:

	Excelente	Buena	Regular	Mala
Preescolar	44%	28%	28%	---
Primaria	9%	61%	27%	3%
Secundaria	7%	55%	34%	4%

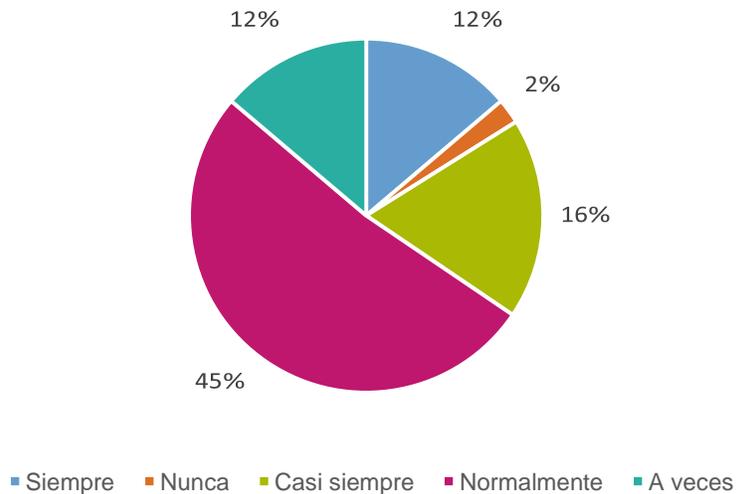
Cuadro 9: Percepción de los docentes sobre el PNCE, según nivel educativo.

Los docentes en su mayoría opinan que el PNCE fortalece la autoestima, los valores y la convivencia escolar, así como también dota de herramientas que apoyan a la regulación de las emociones en los niños, promoviendo sanas convivencias entre padres, hijos y docentes, siendo un eje para la disminución de la violencia. La minoría de los docentes comentan que el PNCE no logrará sus objetivos y que el impacto es poco o nulo, señalando que la realidad que viven los alumnos es muy diferente a lo que se muestra en el PNCE, los ambientes sociales y familiares son lo opuesto a lo que el PNCE propone, y al haber tal disparidad no se lograrán cambios significativos.

Con relación a la capacitación, los docentes proponen que se requiere mayor capacitación directa hacia ellos, con la finalidad de que puedan adquirir los conocimientos necesarios para poder hacer una implementación del PNCE acorde a los objetivos que el mismo programa propone.

La frecuencia con la que los docentes utilizan los materiales educativos para la implementación del PNCE con sus alumnos, de acuerdo a lo que los mismos docentes expresan, es en la siguiente escala: Un 45% normalmente, 25% a veces, 12% siempre, 16% casi siempre y 2% nunca hace uso de los materiales.

Gráfica 14. Frecuencia de uso de los materiales educativos para la implementación del PNCE



Algunas características que resaltan de las sesiones que llevan a cabo, los docentes frente a grupo para realizar las actividades del PNCE son:

Preescolar:

Tiempo que le dedican a las sesiones del PNCE en los grupos:

- **47% de los docentes utiliza 1 hora;** 41% menos de una hora y 12% ocupa 2 horas.

Frecuencia en la que llevan a cabo las sesiones del PNCE en los grupos:

- **82% de los docentes comenta: que lo hace semanal;** 12% mensual y 6% quincenal.

El 61% de los docentes indica que imparte las actividades del PNCE de acuerdo a una calendarización establecida, el 28% en las actividades del Campo Formativo: Desarrollo Personal y social, el 11% restante lo hace en el tiempo libre que tiene.

Primaria:

Tiempo que le dedican a las sesiones del PNCE en los grupos: • 22% de los docentes indica: menos de una hora; **60% 1 hora**; 6% dedica 1.5 horas; 8% ocupa 2 horas y 4% no tiene claro el tiempo que dedica al PNCE.

Frecuencia en la que llevan a cabo las sesiones del PNCE en los grupos:

- **El 72% de los docentes comenta que lo hace semanal**, 11% mensual, 15% quincenal y 2% nunca lo hacen.

El 17% de los docentes indica que imparte las actividades del PNCE de acuerdo a una calendarización establecida, el 70% en Formación Cívica y Ética, el 9% lo hace en el tiempo libre que tiene, 1% comenta que nunca lo lleva a cabo y el 3% restante dice que en otro momento.

Secundaria:

Tiempo que le dedican a las sesiones del PNCE en los grupos:

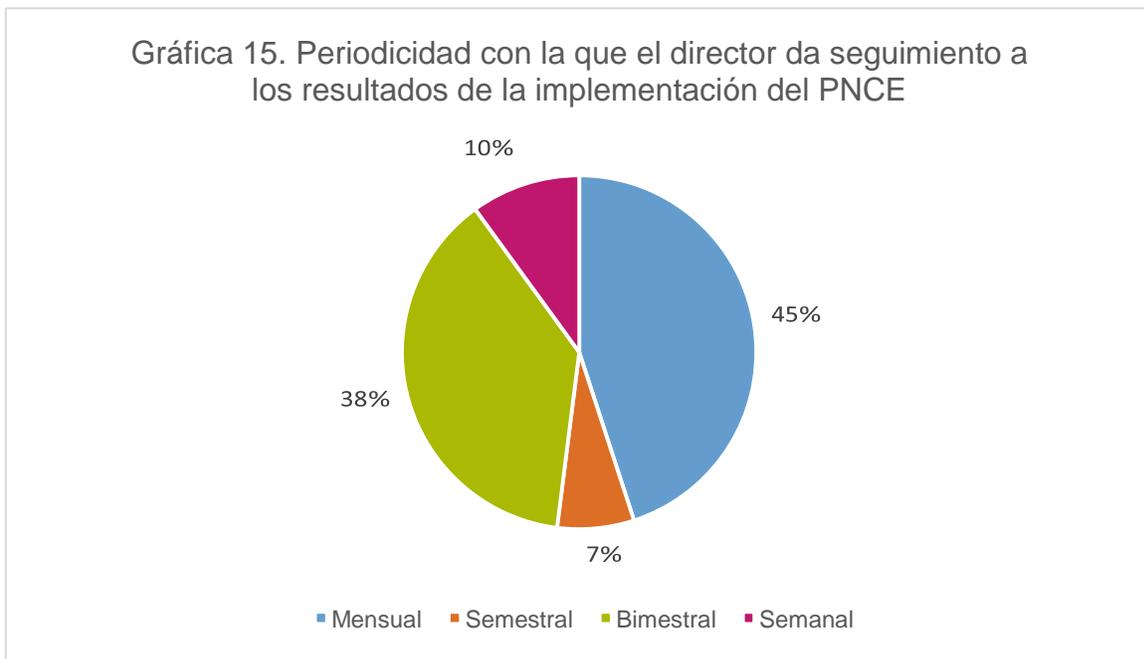
- Un 36% de los docentes señala: menos de 1 hora, **55% usa 1 hora**, 3% destina 2 horas y 6% no tiene identificado el tiempo que le otorga a la implementación del PNCE.

Frecuencia en la que llevan a cabo las sesiones del PNCE en los grupos:

- **El 71% de los docentes comenta: que lo hace semanal**, 20% mensual y 9% quincenal.

El 43% de los docentes indica que imparte las actividades del PNCE de acuerdo a una calendarización establecida, el 23% en Formación Cívica y Ética, el 14% lo hace en el tiempo libre que tiene y el 23% restante comenta que es en los horarios asignados a tutoría.

Los comentarios que tienen los docentes sobre la periodicidad con la que el director da seguimiento a los resultados de la implementación del PNCE muestra que: un 45% de los encuestados considera que es mensual, 38% comenta que es bimestral, 10% maneja que es semanal y un 7% dice que es semestral. En dicho seguimiento, se observan las acciones de recopilación de evidencias fotográficas de las actividades realizadas, visitas en los salones de clase, preguntas directas al docente y/o a los alumnos, en el seguimiento de la Ruta de Mejora en el CTE y en las planeaciones de los docentes. En el caso de los docentes de nivel secundaria comentaron que otra forma de dar seguimiento a las acciones implementadas es a través de los resultados que se planean para la feria de convivencia programada por el PNCE.



El 60% de los docentes de los tres niveles educativos tiene una opinión buena sobre las actividades de la Guía para el docente, ya que dan la pauta para aplicar diferentes estrategias de aprendizaje en la clase, fortaleciendo las actividades del campo formativo de Desarrollo Personal y Social (preescolar), y Formación Cívica y Ética (primaria y secundaria). Dando una orientación de las actividades que apoyan

a fomentar un ambiente libre de violencia, incrementar la autoestima, el trabajo en equipo y la confianza de los alumnos, a través del reforzamiento de valores. La minoría de los docentes opina que la implementación de programas de este tipo genera una carga de trabajo en sus actividades cotidianas.

El 93% de los docentes de preescolares y primarias opina que las actividades que presenta el Cuaderno de actividades para el alumno, apoyan a éste a crear un clima de convivencia pacífica, incluyente y democrática, contra el 7% que comenta que el impacto no es significativo en el alumno, sobre todo fuera del ambiente escolar, ya que en los círculos familiares los climas de convivencia son muy diferentes a los que plantea el PNCE.

El 78% de los docentes de nivel preescolar opina que las herramientas metodológicas para fortalecer la autoestima de los alumnos y apoyarlos al desarrollo de sus habilidades tanto sociales como emocionales que se sugieren en la Guía para el docente son fáciles y sencillas, y sólo el 22% opina que son difíciles y complicadas.

En el caso de los docentes de primaria y secundaria el 95% de los mismos opina que las técnicas de manejo de grupos que se sugieren en la Guía para el docente son fáciles y sencillas, contra un 5% que piensa que son difíciles y complicadas.

El 94% de los docentes considera, que una vez conociendo y valorando las herramientas del PNCE, podrán aplicar y adaptarlas conforme los contextos específicos de sus alumnos, contra el 6% que opina lo contrario debido al papel fundamental que juega la familia y el contexto social donde se desenvuelven los alumnos fuera de la escuela.

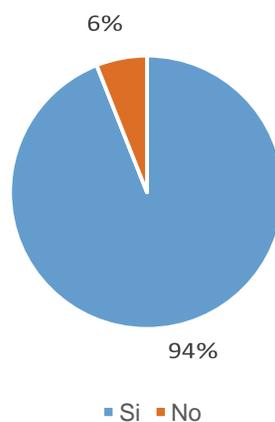
El 90% de los docentes considera que las actividades propuestas en la Guía y Manual para el docente -a nivel primarias- logran apoyar y consolidar una escuela

libre de violencia en la que se fomente la cultura de la legalidad y el respeto a los derechos humanos, *versus* el 10% que opina lo contrario; su principal argumento es: “se requiere más apoyo de la familia de los alumnos, ya que el comportamiento está influenciado por el contexto que viven fuera de la escuela y si se quiere un cambio, éste debe partir de la familia y la sociedad, así que el involucramiento de éstos y de las instituciones de gobierno debería ser integral, lo que no está sucediendo actualmente en las escuelas”.

El 55% de los docentes de primarias cuentan con evidencia de que se está realizando la actividad denominada “Maestro, este espacio es para Usted” del Manual para docente del PNCE, y el 45% aún no está realizando esta actividad, ya que comentan que no tienen el manual, desconocen esa información, o no están generando evidencias, además de que algunos se están integrando a esta actividad.

Con relación a la Guía para el docente, el 94% de los entrevistados considera que la sección “Infórmate” le ayudará a alcanzar los “Propósitos” de los temas. Y sólo el 6% opina que no le ayudará porque desconocen las actividades, no tiene manual o tiene saturación de actividades.

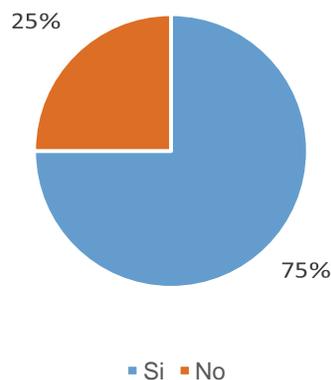
Gráfica 16. ¿Considera que la sección “Infórmate” le ayudará a alcanzar los “Propósitos” de los temas?



Hay un 85% de los docentes que comentan que su Director trabaja un apartado para sensibilizarlos en temas de desarrollo y habilidades emocionales y sociales antes de empezar las sesiones del CTE. Adicional, un 77% de los docentes comentan que en las reuniones del CTE los docentes y el Director toman en cuenta las actividades del PNCE para trabajarlas de manera transversal, mientras que un 23% de los docentes opinan que se trabaja de manera individual, ya que no se cuenta con tiempo suficiente en los CTE y la prioridad es otra, además de que no está considerado darle seguimiento al PNCE y la carga de trabajo de los docentes no se los permite. Sin embargo, cabe resaltar que el 88% de los docentes comenta trabajar de manera transversal el PNCE con otras asignaturas.

En promedio el 75% de los docentes y/o responsables de implementar el PNCE, refieren que incluyen en sus “Planeaciones didácticas” las actividades a realizar del PNCE, el 25% restante dice que no lo hace directamente ya que son temas que se encuentran inmersos en otras asignaturas, o simplemente porque no ha considerado realizarlo.

Gráfica 17. ¿Incluye en sus “Planeaciones didácticas” las actividades a realizar del PNCE?



Para poder visualizar si los docentes identifican las acciones de Consolidar y Fomentar el PNCE, se aplicó un reactivo donde sólo el 11% de los mismos pudo reconocer tales acciones. No obstante, el 94% de los docentes reconocen que las

actividades del PNCE les han permitido fortalecer la autoestima de sus alumnos, el 6% considera que existen otras asignaturas que se relacionan a los temas del PNCE y que es en éstas donde se abordan los mismos, así como también que el tiempo no ha sido el suficiente para afirmar que se ha fomentado la autoestima de sus alumnos.

Del total de los 424 docentes entrevistados, resaltan que una forma de fortalecer la autoestima de sus alumnos es “Llamándolos por su nombre” y “Reconociendo lo que ha hecho correctamente”.

Llamándolos por su nombre	86%
Hace contacto visual con el alumno	74%
Reconoce lo que ha hecho correctamente	86%
Lo acompaña en la valoración de sus virtudes y limitaciones	78%
Conoce y promueve sus talentos, capacidades y habilidades	84%
Lo escucha atentamente sin juzgar	80%
Buscan juntos soluciones a las dificultades que se presentan	83%
Retroalimenta su trabajo diario en clase	74%
Evita juzgarlo y etiquetarlo	84%

Cuadro 10: Porcentaje en que los docentes fortalecen la autoestima de los alumnos, según la acción.

Los 424 docentes reportan la frecuencia con la que han logrado promover e involucrar a las madres, padres y tutores en la realización y participación del PNCE.

Siempre	Casi siempre	Normalmente	A veces	Nunca
9%	23%	27%	32%	8%

Cuadro 11: Porcentaje de frecuencia en que las madres, padres y/o tutores se involucran en el PNCE.

Los docentes mencionan que además del PNCE existen otro tipo de actividades formativas y de desarrollo personal para las madres, padres y tutores en las instituciones.

Preescolar: 77.8%, talleres y pláticas con el equipo de USAER o especialistas en el tema, así como convivencias con los padres de familia, normalmente tienen programadas estas actividades de forma bimestral.

Primaria: 62.7%, talleres y conferencias dirigidos por especialistas, “Escuela para padres”, convivencias padres, alumnos y docentes, pláticas en las reuniones de vinculación, lecturas compartidas con los padres de familia, estas actividades se dan normalmente de manera bimestral, aunque hay casos que los plantean mensual o trimestralmente.

Secundaria: 37.8%, pláticas, talleres, conferencias, reuniones de vinculación y demostraciones de lo aprendido, cafés literarios, estas actividades tienen una programación promedio de llevarse a cabo de manera bimestral.

Con estos datos se ve una tendencia a disminuir en las escuelas las actividades formativas y de desarrollo para los padres de familia conforme avanza la formación de los alumnos.

El 89% de docentes considera que el apoyo de las madres, padres y tutores en el hogar con relación a las actividades del PNCE mejora la convivencia en la institución educativa. Sin embargo, comentan que actualmente la mayoría de los padres de familia no se involucran en la educación de sus hijos, demostrando falta de interés en este tema, por lo que se requiere generar conciencia en dichos padres. Y que solo son algunas madres,

padres y tutores que se comprometen con la educación de sus hijos dentro y fuera de la institución educativa, mostrando además interés, compromiso, tiempo y atención.

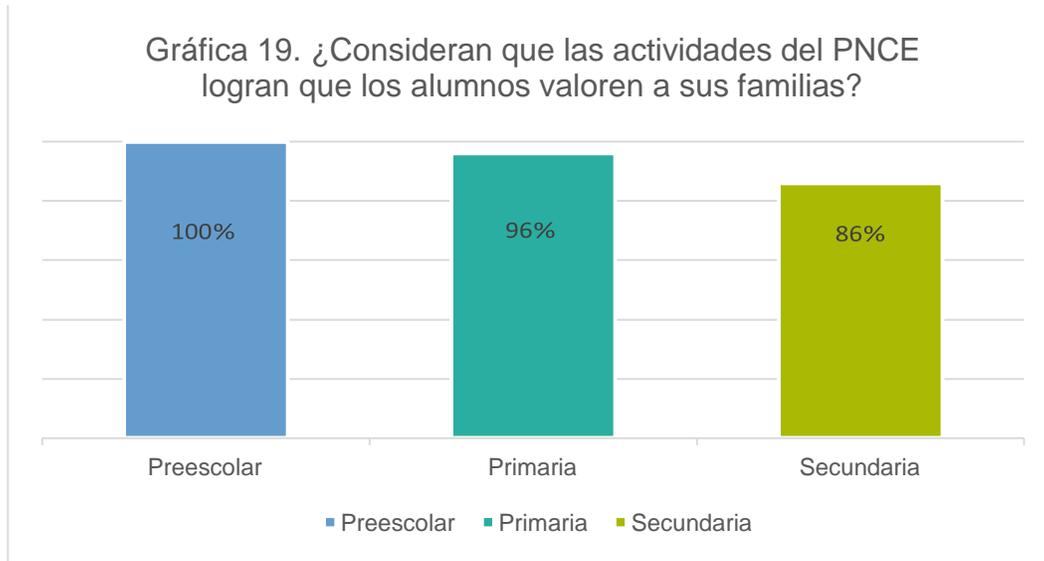
El 97% de los docentes entrevistados considera que las actividades del PNCE permiten a la institución fomentar la convivencia escolar armónica, pacífica e inclusiva, dándole la importancia debida, dedicándole el tiempo suficiente en la escuela y fomentando la conciencia en los padres para continuar con este quehacer en casa.

El 95% de los docentes considera necesaria la implementación del PNCE en las instituciones donde laboran, contra un 5% que no lo considera necesario, debido a que tienen una percepción diferente de los problemas de violencia y acoso que se viven en las instituciones educativas o porque comentan que son temas que se ven y aplican en otras asignaturas, además de ser un tema que se fomenta todos los días.



El 100% de los docentes de preescolar consideran que las actividades del PNCE logran que los alumnos valoren a sus familias, a diferencia del 96% que los docentes de primaria consideran, sin embargo, el 86% de los docentes de secundaria manifiestan que estas actividades logran esta valoración. Adicional, el porcentaje restante de docentes de primaria y secundaria señalan que estos valores se enseñan en casa, y al no dedicarles los padres

de familia a los hijos el tiempo suficiente (por ausencia, trabajo, etc.), no valorarán a sus familias como tal, añadiendo la poca comunicación que existe intrafamiliar.



El 100% de los preescolares visitados continúan realizando o promoviendo el PNCE, así como el 96% de las primarias y secundarias.

Comentarios adicionales, con relación a

Los padres

- Que se den talleres, conferencias y/o pláticas a los padres por personal especializado
- El papel que juegan los padres de familia es vital para el desarrollo de los alumnos, sin embargo, la educación que muchos de los alumnos reciben en casa dista de las vertientes que plantea el PNCE, ya que en casa no se fomentan valores, autoestima y hay nula convivencia La capacitación
- Que la orientación no vaya sólo a directivos, sino a toda la base docente
- Que haya acompañamiento en la implementación
- Mayor comunicación con los promotores del programa para que baje la información a tiempo y al inicio del ciclo escolar

- Capacitación en desarrollo humano para los docentes

Los materiales

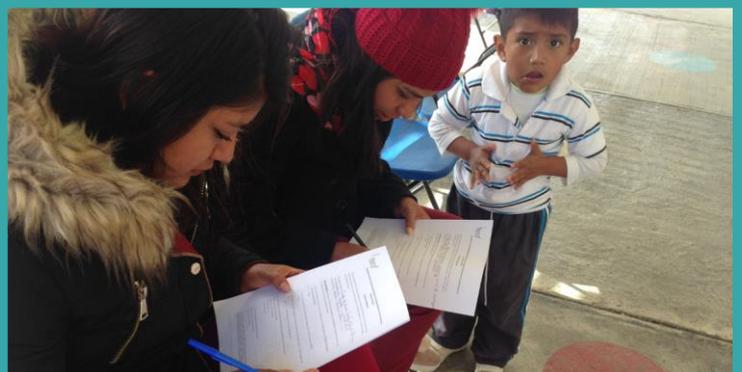
- Los materiales son buenos y ayudan de guía
- Sugieren que haya mayor cantidad de material audiovisual y más materiales didácticos
- Piden materiales suficientes para todos los involucrados

Los tiempos

- Evitar el empalme de actividades en los mismos tiempos
 - Información oportuna Preescolares
 - Ampliar la implementación el PNCE en los 2dos grados de preescolar
- Conocimientos
- Se fomentan los valores en los alumnos



SECCIÓN MADRES, PADRES Y/O TUTORES



De las 71 escuelas participantes (9 preescolares, 37 primarias y 25 secundarias), se ha impartido el taller para madres, padres y/o tutores en 19 primarias y 16 secundarias. Es de mencionar que en el nivel de educación preescolar con base a las ROP's no se estipula impartir el taller, además no existe una guía dirigida para este nivel educativo como lo hay para las primarias y secundarias, no obstante, se encontraron que 4 preescolares compartieron la información con los padres, por lo que para efectos del presente reporte se consideran dentro de las estadísticas, en los casos que correspondan.

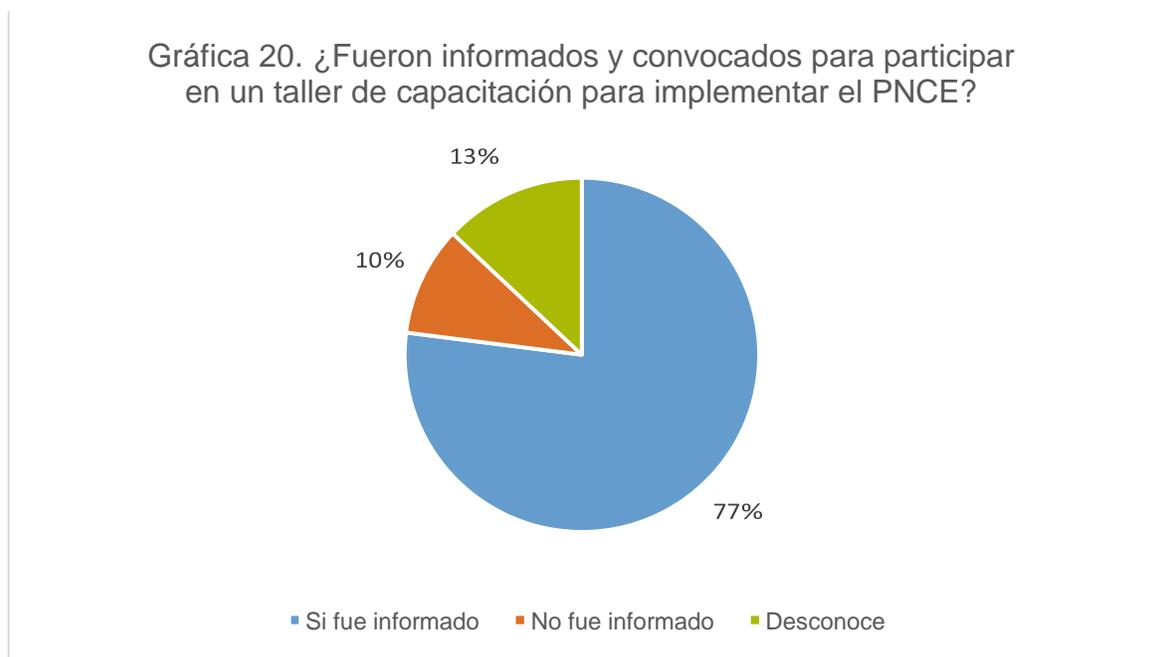
De éstas 35 escuelas que impartieron el taller para padres, participaron 222 padres (11 de preescolar, 157 de primaria y 54 de secundaria) en el levantamiento de información del presente reporte.



El 93% de los 222 padres que comprenden la muestra, están enterados de que la escuela donde asisten sus hijos, participa en la implementación del Programa Nacional de Convivencia Escolar PNCE.

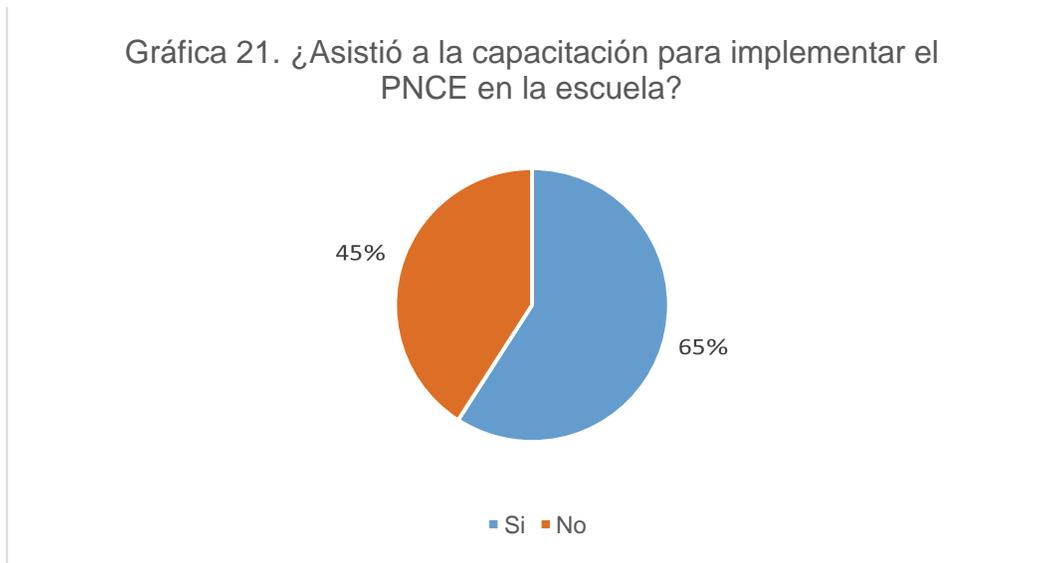
El 50% de los padres comenta que han visto al interior de las escuelas mantas, carteles u otra información sobre el PNCE, es decir, que se está informando a la comunidad escolar sobre la implementación del programa a través de diversos medios.

El 77% de los padres de familia reconoce que fueron informados y convocados para participar en un taller de capacitación para implementar el PNCE, el 10% comenta que no fue convocado y el 13% restante desconoce sobre dicha convocatoria.



Con relación a la asistencia que tuvo la capacitación para implementar el PNCE en las escuelas el 65% de los padres de primaria y secundaria reconocen haber asistido a la capacitación, ya que les aporta conocimiento de temas importantes en el desarrollo de sus hijos y consideran que participar en este tipo de actividades es una forma de involucrarse en su educación, adicional algunos padres pertenecen a la Sociedad de Padres, al Consejo Escolar de Participación Social o son Representantes del Grupo, rescatando que algunos son los facilitadores del taller para replicarlo con los demás padres de familia. Mientras que el 35% restante menciona que no asistió a la convocatoria, debido a que no fue informado o que no

tiene tiempo por cuestiones laborales para integrarse a este tipo de pláticas. El 13% de los padres de familia participantes de las primarias y secundarias pertenecen a la Sociedad de Padres de Familia, 15% forman parte del Consejo Escolar de Participación Social.



El 40% de los padres de familia de preescolar comenta haber recibido de manera específica información sobre las actividades para la implementación del PNCE.

Un tercio de los padres (primaria y secundaria) señalan que recibieron la capacitación por parte del director de la institución, otro tercio comenta que por un docente de la institución y el último tercio hace referencia a personal externo de la escuela.

Durante el proceso de información sobre el PNCE, los padres de familia reconocen que los materiales educativos que más se usaron fueron las cápsulas y videos, y en menor grado un conjunto de 1) los tutoriales de apoyo a la capacitación, 2) cápsulas y videos, y 3) materiales impresos. Por consiguiente, el apoyo técnico más usado fue el equipo de cómputo y proyector de video, seguido del pizarrón u hojas de

rotafolio y plumones o gises. En su opinión los materiales utilizados en la información son “suficientes”.

Los capacitados reconocen que el lenguaje fue claro, preciso y sencillo por parte del capacitador. Los tiempos empleados para la capacitación fueron para un 49% de 1 hora, el 25% de 2 horas, 19% menos de una hora y sólo para el 7% fue de 3 o más horas. De acuerdo a lo expuesto por los padres de familia, el 33% de éstos recibieron la capacitación en el mes de enero 2018, el 29% en noviembre, 18% diciembre, 14% octubre y 6% septiembre, estos últimos 4 meses perteneciente al año 2017.

Más del 50% de los padres de familia opina que el PNCE es un “Buen programa”, ya que les sirve de reflexión y amplía su conocimiento, con los ejemplos utilizados.

Con relación a que si los padres de familia saben si su hijo cuenta con el cuaderno de actividades para el alumno del PNCE, el 100% de los padres de preescolar confirma saber sobre este material, así como también lo revisan y van al pendiente del seguimiento y actividades del mismo. A diferencia del 75% de los padres de nivel primaria que saben que su hijo cuenta con el cuaderno mencionado, sin embargo, sólo el 62% revisa el cuaderno y se informa del avance del PNCE.

Los padres que llevan este seguimiento argumentan que lo hacen con el fin de ver los avances que tienen sus hijos en clases, para saber si requieren apoyo y dar seguimiento a las actividades de sus hijos. Adicional, consideran buenos los consejos que se encuentran en los materiales.

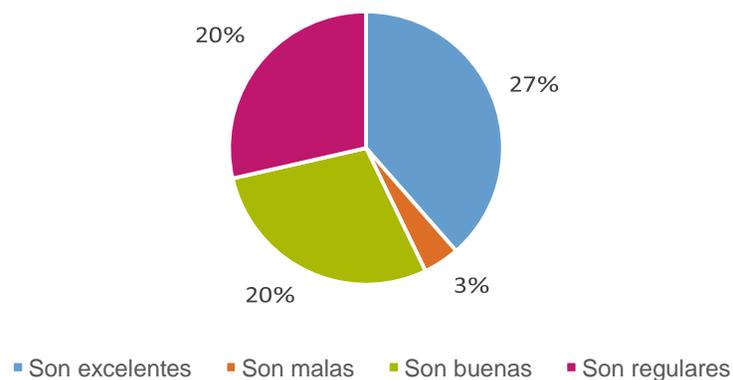
El 25% de los padres de primaria que desconoce si sus hijos cuentan con el material, comentan entre algunas cosas, que no han puesto atención y la debida importancia en los libros que tienen sus hijos, así como algunos más no acostumbran a revisar

libretas y libros. Los menos, dicen que no fue entregado dicho cuaderno o que son cuadernos que no llevan a casa.

El 55% de los padres de nivel preescolar opina que son excelentes las actividades del cuaderno de actividades para el alumno, el 45% restante se mantiene en la misma línea opinando que son buenas, porque les enseñan e inculcan valores, fomentan la convivencia, son prácticas dichas actividades y acordes a la edad de los niños.

El 50% de los padres de nivel primaria opina que son buenas las actividades del cuaderno de actividades para el alumno, 27% son excelentes, 20% regulares y el resto opina que son malas, la mayoría de los padres coincide en que estas actividades refuerzan en los niños valores, ayudándolos a ser más tolerantes y responsables, a comprender mejor diferentes situaciones y reconocer en ellas la violencia o la sana convivencia, siendo conscientes de sus actos y de sus emociones.

Gráfica 22. ¿Qué opina de las actividades del cuaderno de actividades para el alumno?



De las actividades del primer taller de primarias “Diez consejos prácticos para el hogar”, de los 106 padres que participaron en los talleres, identifican las soluciones

positivas a situaciones difíciles que vive con sus hijos, como se muestra en la siguiente tabla:

	Sí Me Ayudaron
Se vale expresarse	88
Ponte en el lugar del otro	75
Di lo que sientes sin lastimar a los demás	90
Conoce tus emociones	78
¿De verdad hago lo que digo?	63
Reconoce sus logros	91
No lo critiques, señala la conducta inadecuada	73
Acéptalos y ámalos sin condiciones	91
Ten cuidado con lo que dices y como lo dices	95

Cuadro 12: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que consejo sí les ayudó.

De las actividades del segundo taller de primarias “Díez consejos prácticos para el hogar”, de los 106 padres que participaron en los talleres, identifican las soluciones positivas a situaciones difíciles que vive con sus hijos, como se muestra en la siguiente tabla:

	Sí Me Ayudaron
Las reglas son indispensables para la convivencia	98
Establece límites con claridad y consistencia	75
La responsabilidad clave de la disciplina	82
Los padres y madres son autoridades, las jerarquías familiares	52
Premio y castigo... el camino sin salida	40

Aplica un sistema de recompensas	39
Como incrementar la tolerancia a la frustración	47
Valora las pequeñas cosas de cada día... reforzadores positivos	79
Ni de buenas ni de malas... la disciplina es constante y congruente	68

Cuadro 13: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que consejo sí les ayudó.

De las actividades del tercer taller de primarias “Diez consejos prácticos para el hogar”, de los 106 padres que participaron en los talleres, identifican las soluciones positivas a situaciones difíciles que vive con sus hijos, como se muestra en la siguiente tabla:

	Sí Me Ayudaron
El dialogo resuelve conflictos	94
Crea espacios familiares de convivencia	72
Sé un buen mediador	45
La violencia no resuelve conflictos	70
Todas las familias son especiales e importantes	63
La familia es un equipo en el que todos han de colaborar	80
Reglas de comunicación	66
Dales confianza y credibilidad	75
Haz equipo con la escuela	66

Cuadro 14: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que consejo sí les ayudó.

De las actividades del primer taller para padres de familia de secundarias “Diez consejos prácticos para el hogar”, de los 31 padres que participaron en los talleres,

identifican las soluciones positivas a situaciones difíciles que vive con sus hijos, como se muestra en la siguiente tabla:

	Sí Me Ayudaron
Acéptalos y ámalos sin condiciones	27
¿En verdad hago lo que digo?	10
Ayúdales a ser optimistas	23
Ponte en el lugar del otro	11
Dedícales tiempo	19
Dales mensajes de respeto y amor	24
Reconoce sus logros	26
Di lo que sientes sin lastimar a los demás	15
Evita compararlos con otras personas incluso contigo mismo	22

Cuadro 15: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que consejo sí les ayudó.

De las actividades del segundo taller para padres de familia de secundarias “Díez consejos prácticos para el hogar”, de los 31 padres que participaron en los talleres, identifican las soluciones positivas a situaciones difíciles que vive con sus hijos, como se muestra en la siguiente tabla:

	Sí Me Ayudaron
Las reglas son indispensables para la convivencia	17

Establece límites con claridad y consistencia	12
La responsabilidad clave de la disciplina	11
Los padres y madres son autoridades, las jerarquías familiares	9
Premio y castigo... el camino sin salida	8
Aplica un sistema de recompensas	3
Como incrementar la tolerancia a la frustración	6
Valora las pequeñas cosas de cada día... reforzadores positivos	10
Ni de buenas ni de malas... la disciplina es constante y congruente	11

Cuadro 16: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que consejo sí les ayudó.

El 62% de los padres desconoce si se está conformando un grupo de madres, padres y tutores en la institución donde asiste su hijo, para que adquieran experiencia y puedan posteriormente replicar los talleres. Sólo un 38% comenta que si sabe de dicho grupo.

De los 222 padres entrevistados, el 27% (60 personas) de ellos participa con el grupo de madres, padres y tutores en la institución para que adquieran experiencia y puedan posteriormente replicar el (los) taller(es). Los participantes en este grupo están conscientes de la importancia de la capacitación, lo cual muestra el interés que tiene este grupo por involucrarse en las actividades de las escuelas y en la educación de sus hijos.

De los 162 padres que no participan en el grupo de madres, padres y tutores, indicaron a la pregunta ¿Le gustaría participar? Positivamente el 62% y negativamente el 38%. Los padres que no participan y no tienen interés de participar argumentan que es debido a la falta de tiempo, problemas de salud, cuidar hijos

más pequeños o por cumplir con sus trabajos, algunos más dicen que el tema es complicado para ellos y que no tienen los conocimientos adecuados para replicar la capacitación.

Sin embargo, el 96% de los padres de los tres niveles educativos, están de acuerdo que para alcanzar el propósito del PNCE es necesaria la participación informada y activa de las familias de los alumnos.

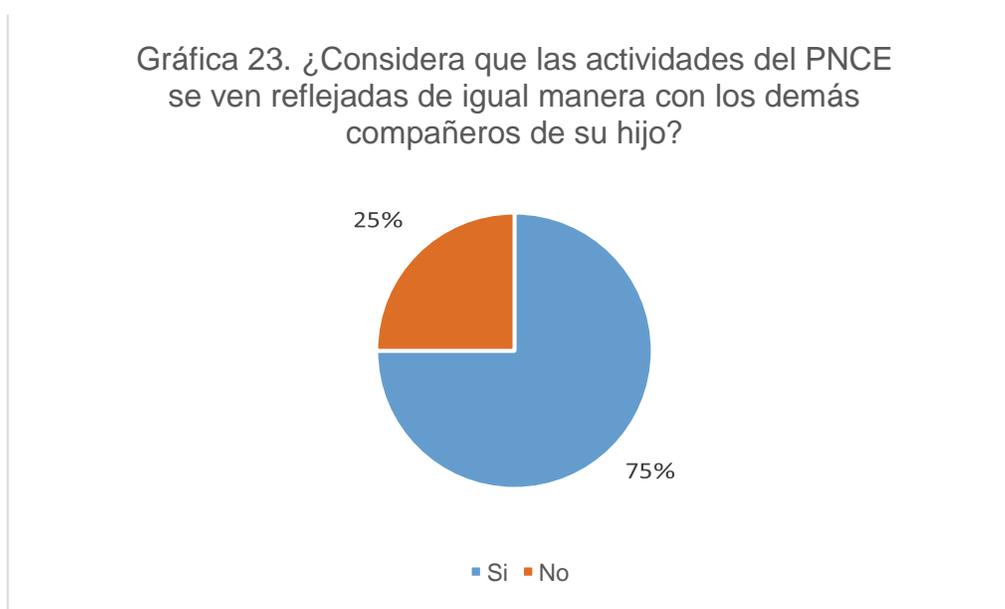
Adicional, el 96% coinciden en que las actividades que propone el PNCE, ayudarán a mejorar la relación con su hijo, argumentan que les ayuda a mejorar el aprovechamiento académico de sus hijos, así como a fortalecer las relaciones entre ambas partes, conociéndose mejor, comunicándose, compartiendo experiencias, generando confianza, apoyándose e involucrándose en la educación desde casa. Que el realizar las actividades del PNCE les ayuda a entender y a hacer conciencia de diferentes situaciones que viven como familia y mejoran relaciones, porque es una forma de abrirse al cambio y un inicio para poder expresarse mejor con sus hijos.

Algunos padres de familia reflexionan sobre la importancia que tiene la participación activa de todos los padres de familia, ya que expresan que normalmente siempre asisten -a reuniones, pláticas, conferencias, etc.- los mismos padres y que para que haya cambios transformadores, es importante que se integren los demás padres, así todos avanzarán en el mismo camino.

El 95% de los padres de los tres niveles educativos considera necesaria la implementación del PNCE en la institución educativa donde asiste su hijo. Así como también el 80% de padres considera que las actividades propuestas en el PNCE lograrán una escuela libre de violencia, pero no a corto plazo sino a largo plazo. El 20% restante opina que no se logrará una escuela libre de violencia, algunos argumentan que primero hay que detener la violencia en casa, ya que los niños ven

e imitan, además que los resultados esperados se darán a base de constancia y a largo plazo, con el apoyo e involucramiento de todas las partes (docentes, padres y alumnos).

El 75% de los padres (preescolar, primaria y secundaria) considera que las actividades del PNCE se ven reflejadas de igual manera con los demás compañeros de su hijo (salón y escuela), ya que observan mejores actitudes y una mejor convivencia. Mientras que el 25% no reconoce que las actividades se vean reflejadas en los demás compañeros, debido a que aún existe maltrato físico y emocional por parte de algunos alumnos de diferentes salones, adicional exponen que hay docentes que no enfocan el PNCE como está diseñado y que simplemente lo siguen porque lo deben de hacer, recomiendan que la asistencia de todos los padres es vital para que se vean verdaderos cambios en las conductas de todos los niños y que el programa es una nueva y buena iniciativa que tendrá que dar frutos.



El 87% de los padres de familia reconoce que se sigue realizando o promoviendo el PNCE. Además, el 50% de padres de familia de primaria y secundaria, y el 80% de preescolar, mencionan que sí se les informó del enlace sobre el PNCE:

www.gob.mx/escuelalibredeacoso, donde pueden ver o descargar material audiovisual de cápsulas precisas de los temas abordados.

El 50% de los padres de preescolar opina en general que el PNCE es excelente y el otro 50% opina que es bueno. Ya que fomenta valores que se ven reflejados en comportamientos saludables de los niños.

El 32% de padres de primaria opina en general que el PNCE es excelente, 57% bueno, 10% regular y el 1% malo. Comentan que las actividades que se realizan han apoyado a aumentar la convivencia entre ellos y sus hijos, que la información que proporcionan los orienta en temas que están enfocados en la vida cotidiana y pueden reconocer donde están fallando, por lo que pueden valorar más la enseñanza con sus hijos. Agregan que les ha ayudado a crear y fomentar nuevas maneras de convivir, evitando ofender y/o agredir a los demás, motivando los acuerdos donde los beneficios se vean palpables en la escuela, en el hogar y la comunidad.

El 40% de padres de secundaria opina que el PNCE es excelente, 40% que es bueno, 10% que es regular y el 10% restante que es malo. Hacen referencia a que la información que se presenta les ayuda a mejorar las relaciones con sus hijos, aun así, solicitan mayor capacitación impartida por especialistas en estos temas, recomiendan que se haga la difusión pertinente para que más padres conozcan del tema.

Preescolar		Sí le Ayudaron
1	Nombrar las partes de su cuerpo que más le gustan	10
2	Reconocer las cosas que puede hacer con su cuerpo.	10

3	Reconocer que es diferente a los demás y las características que le hacen único y valioso.	11
4	Reconocer la importancia de cuidarse y protegerse para desarrollar una autoestima adecuada.	11
5	Identificar los sentimientos que experimenta. (Felicidad, tristeza, enojo, sorpresa, aburrimiento y miedo.)	11
6	Conocer la importancia de expresar sus emociones de manera adecuada.	11
7	Conocer algunas alternativas para manejar sus emociones de manera adecuada.	10
8	Conocer la importancia de pensar antes de actuar frente a una situación de enojo.	11
9	Reconocer que sus logros lo hacen único y valioso.	11
10	Descubrir la importancia de respetar a los demás para convivir.	10
11	Reconocer la importancia de ser amable con sus compañeros para convivir mejor.	10
12	Reconocer que todos tenemos derecho a ser escuchados.	10
13	Reconocer la importancia de seguir las reglas sin que alguien le supervise.	10
14	Identificar las consecuencias de no seguir las reglas en la escuela.	9
15	Reconocer la importancia de expresar su opinión con respeto cuando trabaja en equipo.	10
16	Revisar los acuerdos de convivencia de su salón para mejorarlos.	11
17	Reconocer que los conflictos forman parte de la vida cotidiana y que hay que aprender a manejarlos de manera adecuada.	10
18	Identificar diferentes maneras para manejar los conflictos sin agresión.	9

19	Identificar que el diálogo es la mejor manera de ponerse de acuerdo.	9
20	Reconocer la importancia de apoyarse en un adulto de confianza cuando no puedas solucionar un conflicto.	10
21	Reconocer que su familia le protege.	11
22	Identificar lo que le hace sentir bien cuando está con su familia.	9
23	Describir cómo puedes apoyar a su familia.	11
24	Identificar las maneras de demostrar afecto entre los integrantes de su familia.	11

Cuadro 17: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que actividades del PNCE sí ayudaron a sus hijos.

Padres 1er. Grado de Primaria		Sí le Ayudaron
1	Describir las características físicas que le hacen único	20
2	Distinguir las habilidades que tiene y le hacen especial	29
3	Reconocer que sus compañeros tienen gustos que los hacen especiales	14
4	Reconocer que con el paso del tiempo aprenderá a hacer cosas nuevas	19
5	Distinguir que todos tenemos derecho a expresar nuestros sentimientos, mientras sea de forma respetuosa	34
6	Identificar la forma en que los demás expresan sus sentimientos	14
7	Reconocer en qué partes de su cuerpo siente las emociones	17
8	Valorar la importancia de respetar los sentimientos de los demás	17

9	Distinguir que en su grupo hay compañeros con diversas habilidades que favorecen el trabajo en equipo	16
10	Identificar el valor del respeto en la convivencia	32
11	Reflexionar sobre la importancia de incluir a todos en los juegos	24
12	Reconocer la importancia del trabajo en equipo	29
13	Identificar que seguir las reglas en la escuela y en su casa favorecen el cuidado y la protección de todos	17
14	Reconocer que hay reglas en la casa y en la escuela y que seguirlas le permite convivir de manera armónica	16
15	Reconocer que existen consecuencias al no cumplir las reglas del salón de clases	15
16	Valorar la importancia de seguir las reglas y los acuerdos, ya que le protegen y mejoran la convivencia	26
17	Identificar que para resolver un conflicto hay que pensar antes de actuar	25
18	Identificar que sus pensamientos influyen en lo que siente y la forma como resuelve los conflictos	27
19	Reconocer que el diálogo le ayuda a solucionar los conflictos	17
20	Identificar que expresar lo que siente de manera asertiva favorece la solución de conflictos	17
21	Reconocer que todas las familias son valiosas	30
22	Reconocer la importancia de comunicarse con su familia por medio del diálogo respetuoso	18
23	Valorar la protección que le ofrece su familia	14
24	Reconocer que hay diferentes tipos de familias y todas son valiosas	26

Cuadro 18: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que actividades del PNCE sí ayudaron a sus hijos.

Padres 2do. Grado de Primaria		Sí le Ayudaron
1	Reconocer que sus gustos son válidos e importantes	12
2	Destacar sus habilidades y aprender que son válidas	13
3	Reconocer la importancia de expresar las cosas que le gustan de los demás	10
4	Identificar lo que necesita hacer para mejorar sus habilidades	20
5	Identificar que las emociones y los sentimientos de los demás también son importantes	14
6	Reconocer que hay maneras inadecuadas de expresar sus sentimientos hacia los demás y puede cambiar su actitud positivamente.	12
7	Reconocer que expresar de manera asertiva lo que siente por los demás favorece la convivencia	13
8	Reconocer la importancia de regular su tono de voz para favorecer el diálogo	13
9	Reconocer que el respeto a la diversidad mejora la convivencia con los demás	12
10	Reconocer algunas actitudes para favorecer una convivencia respetuosa	16
11	Darse cuenta de que cuando convive de manera armoniosa, se divierte	16
12	Reconocer que ser empático favorece la convivencia	9
13	Reconocer los beneficios que le dan cumplir con todo tipo de reglas en el lugar donde vive	16
14	Establecer acuerdos que favorezcan la convivencia	16
15	Reflexionar sobre las consecuencias que existen cuando no se respetan las reglas y los acuerdos establecidos	15

16	Notar que cumplir las reglas y los acuerdos le ayudarán a convivir mejor	13
17	Identificar conflictos que afectan la convivencia, así como alternativas de solución para favorecer su relación con los demás	13
18	Reconocer las causas que pueden generar un conflicto en la escuela	18
19	Reconocer la importancia de un mediador en la solución de un conflicto	9
20	Conocer las formas de mantenerse tranquilo para pensar de manera clara cómo solucionar un conflicto asertivamente	12
21	Reconocer la importancia de las labores que cada uno hace en familia, ya que el trabajo en equipo mejora el funcionamiento de las cosas	19
22	Reconocer la importancia de la comunicación con los integrantes de su familia	15
23	Identificar las distintas formas de protección en su familia	11
24	Identificar el beneficio de participar en reuniones familiares	17

Cuadro 19: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que actividades del PNCE sí ayudaron a sus hijos.

Padres 3ro. Grado de Primaria		Sí le Ayudaron
1	Conocer las características propias que le hacen único y valioso	11
2	Apreciar que las características que comparte con sus amigos le permiten conocerse e identificarse con ellos	8
3	Identificar que al cuidarse y protegerse fortalece su autoestima	23
4	Comprender que para fortalecer su autoestima es necesario cuidar su cuerpo y desarrollarse sanamente	19
5	Identificar lo que siente ante algunas situaciones que experimenta en su vida cotidiana	17
6	Conocer algunas formas de expresar sus emociones, identificando lo que sienten los demás	10
7	Descubrir que las emociones pueden expresarse con distintos niveles de intensidad	13
8	Identificar que se deben reconocer y respetar las emociones de las personas	18
9	Identificar que existen diversas formas de convivir con las personas que le rodean	15
10	Reconocer que la diversidad enriquece las relaciones de convivencia, porque éstas deben basarse en el respeto y la tolerancia	8
11	Reconocer situaciones en las que haya actitudes de discriminación y plantearse acciones que ayuden a solucionarlas	10
12	Reconocer que todas las personas tienen derechos y obligaciones	20
13	Reconocer la función que tienen las reglas y cómo favorecen la convivencia	10
14	Identificar los problemas de convivencia en su escuela para ayudar a resolverlos	15

15	Comprender que escuchar la opinión de sus compañeros y cumplir los acuerdos mejora la convivencia en la escuela	9
16	Proponer acciones que permitan conocer y respetar las reglas para mejorar la convivencia escolar	11
17	Reflexionar acerca del conflicto como una situación que forma parte de la convivencia	7
18	Aprender a identificar las causas de algunos conflictos y las distintas formas de solucionarlos	12
19	Comprender que en la mayoría de los casos los conflictos pueden solucionarse	9
20	Identificar que se puede recurrir a alguien que ayude a resolver los conflictos	15
21	Identificar la diversidad de familias y cómo está conformada la suya	7
22	Valorar la convivencia respetuosa en la familia	15
23	Identificar la importancia de que todos colaboren en las actividades de la casa como parte de la convivencia	15
24	Valorar que la convivencia tanto en su casa como en la escuela mejora si él colabora con las labores que le corresponden	19

Cuadro 20: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que actividades del PNCE sí ayudaron a sus hijos.

Padres 4to. Grado de Primaria		Sí le Ayudaron
1	Reconocer situaciones que pueden poner en peligro su seguridad	15
2	Practicar algunos cuidados físicos para mantenerse saludable	8
3	Identificar las cualidades que tienen las amistades	6
4	Aprender que las decisiones que toma tienen consecuencias	17
5	Conocer cómo reacciona su cuerpo frente a diferentes sentimientos	9
6	Reconocer las emociones de angustia, frustración y seguridad	10
7	Identificar la relación entre lo que piensa, lo que siente y cómo se manifiesta en su cuerpo	7
8	Expresar sus emociones en forma asertiva para su beneficio y el de los demás	10
9	Comprender la importancia de respetar la opinión de los demás	9
10	Identificar que la diversidad de opiniones nos enriquece, y al respetarlas trabajamos mejor en equipo	13
11	Identificar qué habilidades necesita para mejorar la convivencia	6
12	Identificar que no discriminar favorece la convivencia	15
13	Reconocer que existen reglas en todos lados y que respetarlas contribuye a la convivencia en la comunidad	17
14	Reconocer cómo las reglas le cuidan, protegen y benefician en la escuela y la casa	10
15	Comprender que respetar las reglas es positivo y una forma de protegerse ante algunos riesgos en la escuela	13
16	Analizar las reglas de su comunidad e identificará las que cumple	6
17	Reconocer la diferencia entre resolver los conflictos de forma asertiva o con violencia	10

18	Analizar las consecuencias de solucionar los conflictos con violencia y su impacto en la convivencia	9
19	Utilizar el diálogo como herramienta para solucionar conflictos en su casa, escuela o comunidad, en un ambiente de respeto	10
20	Utilizar la mediación como una opción para solucionar conflictos	6
21	Reconocer que cada familia se conforma de manera distinta, que todas son valiosas y merecen respeto	14
22	Reconocer lo que le gusta hacer a su familia	10
23	Identificar en qué puede colaborar con su familia	8
24	Valorar la convivencia con su familia como un medio para sentirse feliz	17

Cuadro 21: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que actividades del PNCE sí ayudaron a sus hijos.

Padres 5to. Grado de Primaria		Sí le Ayudaron
1	Reconocer los logros que ha obtenido como una forma de fortalecer su autoestima	23
2	Identificar diferentes caminos para el logro de sus metas	18
3	Reconocer en qué puede mejorar para alcanzar sus metas	13
4	Reconocer que, al realizar una actividad en equipo, las habilidades de cada integrante ayudarán a lograr metas que beneficien a todos	14
5	Reconocer diferentes formas asertivas para expresar sus emociones	18
6	Comprender que cada persona siente de manera diferente ante una misma circunstancia y todas las formas de sentir son válidas	13
7	Analizar diferentes acciones para regular lo que siente y no lastimarse ni lastimar a los demás	13
8	Reconocer la importancia de la empatía en el manejo y la expresión de las emociones	11
9	Reconocer la importancia del contacto visual y la distancia óptima como habilidades para la convivencia	8
10	Reconocer la importancia de escuchar con atención a las personas que le rodean	11
11	Aplicar el diálogo como una forma de socializar y favorecer la convivencia	12
12	Aprender a manejar de manera adecuada las situaciones de rechazo	16

13	Reconocer el papel de la comunicación en el establecimiento de acuerdos para la convivencia	11
14	Identificar las formas en las que se generan acuerdos para la convivencia	16
15	Para llegar a acuerdos reconocer que cuentan las opiniones de todos	21
16	Proponer estrategias para comunicar las reglas del grupo y de la escuela	18
17	Identificar que existen conflictos escolares, personales y familiares	17
18	Analizar los elementos principales para solucionar un conflicto	14
19	Conocer los pasos para solucionar un conflicto	15
20	Reconocer que al resolver un conflicto crece y se fortalece	17
21	Entender la importancia del respeto a las jerarquías en la familia	11
22	Conocer la importancia del respeto a los adultos que forman parte de su familia	20
23	Reconocer que dentro de todas las familias existen reglas que fortalecen la convivencia	21
24	Identificar estrategias y acciones de convivencia armónica entre los integrantes de su familia	13

Cuadro 22: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que actividades del PNCE sí ayudaron a sus hijos.

Padres 6to. Grado de Primaria		Sí le Ayudaron
1	Reconocer que ayudar a los demás fortalece su autoestima	10
2	Comprender la importancia de expresar a los demás las características y los aspectos positivos que reconoce en ellos	7
3	Reconocer la importancia de lo que los demás hacen por él	4
4	Apreciar quién es, lo que le rodea y forma parte de él, haciéndolo sentir valioso	8
5	Aprender formas de manejar sus emociones	13
6	Reconocer que enfrentar los conflictos con agresión no conduce a solucionarlos	4
7	Analizar cómo sus pensamientos regulan diversos sentimientos	5
8	Identificar que controlar sus emociones le hará sentir mejor	9
9	Identificar que quedarse callado ante un evento de acoso o violencia escolar le puede convertir en su cómplice	6
10	Reconocer la importancia de comunicar situaciones que le lastimen o le desagraden	13
11	Reconocer cómo la presión social de sus compañeros puede influir sobre él	4
12	Reconocer la importancia de manejar de forma adecuada la presión social	4
13	Reconocer la importancia de entender las reglas y las consecuencias de no cumplirlas	11
14	Comprender que los comportamientos inadecuados tienen consecuencias	14

15	Elaborar un reglamento para prevenir la violencia y favorecer la convivencia	13
16	Implementar con sus compañeros acciones que ayuden a prevenir la violencia en su comunidad y favorecer la convivencia	7
17	Reconocer que es capaz de sobreponerse a situaciones adversas	13
18	Pondrá en práctica la negociación para resolver conflictos	3
19	Reconocer que en ocasiones es necesaria la mediación para la resolución de conflictos	5
20	Reconocer las estrategias para resolver conflictos en forma asertiva y pacífica	5
21	Reconocer que establecer y respetar acuerdos entre los integrantes de su familia favorece un ambiente armónico	8
22	Comprender que los acuerdos familiares generan responsabilidades y beneficios	11
23	Identificar las estrategias de negociación y diálogo para resolver los conflictos de manera pacífica en su familia	6
24	Elegir una estrategia de solución basada en ceder, negociar y dialogar para fortalecer la convivencia en familia	7

Cuadro 23: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que actividades del PNCE sí ayudaron a sus hijos.

PRIMER GRADO SECUNDARIA		Sí le Ayudaron
Reconocer la importancia de la autoestima y la autorregulación de las emociones en la convivencia		15
Construir sus propias referencias sobre la autoestima y manejo de emociones		8
Crear una convivencia centrada en el respeto hacia ellos mismos y los demás		11
SEGUNDO GRADO SECUNDARIA		
Valorar la importancia del respeto, el cumplimiento de las reglas, la resolución pacífica de los conflictos y el dialogo asertivo como condición que favorece la convivencia.		16
Reconocer la información que tienen sobre las reglas de convivencia y la resolución adecuada de los conflictos.		10
Aplicar las reglas para la comunicación asertiva y resolución de conflictos.		7
TERCER GRADO SECUNDARIA		
Reconocer la importancia del valor de la familia en su desarrollo personal y social.		9
Reconocer la importancia de la interacción familiar.		8
Valorar la diversidad de las familias. Entiendo al otro: empatía en la familia. Apoyo y protección		6

Cuadro 24: Número de madres, padres y/o tutores que indicaron que actividades del PNCE sí ayudaron a sus hijos.



SECCIÓN ALUMNOS



La participación de los alumnos con relación a las 71 escuelas participantes es de 938, divididos en 38 de preescolar, 611 de primaria y 289 de secundaria. Donde en promedio hubo una participación de 50% mujeres y 50% hombres a los que se realizó la encuesta.

→ 38 Alumnos de Preescolar

→ 611 Alumnos de Primaria

→ 289 Alumnos de Secundaria

→ 938 En Total



Para el desarrollo de esta sección de alumnos, se ha dividido en 3 partes, la 1ra. Preescolar, 2da. Primarias (en sus seis grados) y 3ra. Secundaria, con la finalidad de poder expresar la percepción que tienen los alumnos en sus diferentes niveles educativos con relación a los conceptos y aplicación de los mismos en su vida cotidiana. Se toma como base para preescolar y primaria los 6 ejes del PNCE.

Preescolar

1. Fortalecimiento de la autoestima

Este eje del PNCE se orienta a fortalecer la autovaloración de los alumnos, a través del fortalecimiento de la autoestima, favoreciendo las habilidades

para el conocimiento y comprensión propia y de los demás, el reconocimiento y la expresión de emociones, la defensa de sus derechos y el cumplimiento de sus responsabilidades.

En esta vertiente, los niños de preescolar conocen (autoconcepto) en un 97% las partes de su cuerpo que lo hacen único y valioso, aceptan lo que son, contra el 3% que no pudo hacer esta identificación. Así como el 92% reconoce las actividades que puede realizar con su cuerpo y en que puede trabajar para ser mejor (autoaceptación), y el 8% sólo algunas veces. Adicional, el 82% reconoce que es diferente, único y valioso, apreciando sus características y cualidades personales (autovaloración), 13% algunas veces y sólo el 5% no pudo reconocerlo.

Finalmente, el 74% reconoce las acciones que le ayudan a cuidarse y protegerse, contra un 26% que reconoció sólo algunas de estas acciones. Siendo éste el punto más bajo, es importante reforzar en clases que desarrollen actitudes de respeto y cuidado de sí (autocuidado) y de los demás, ya que ellos no logran visualizar el panorama completo en acciones básicas de peligro.



2. Expresión y autorregulación de emociones

Este eje está orientado a que los alumnos reconozcan, regulen y comuniquen adecuadamente sus emociones. El 90% de los alumnos de nivel preescolar cuenta con las habilidades para identificar los sentimientos que experimenta, el 5% no tiene estas habilidades completamente desarrolladas, ya que sólo identifica algunas veces los sentimientos que experimenta y el 5% restante no los identifica.

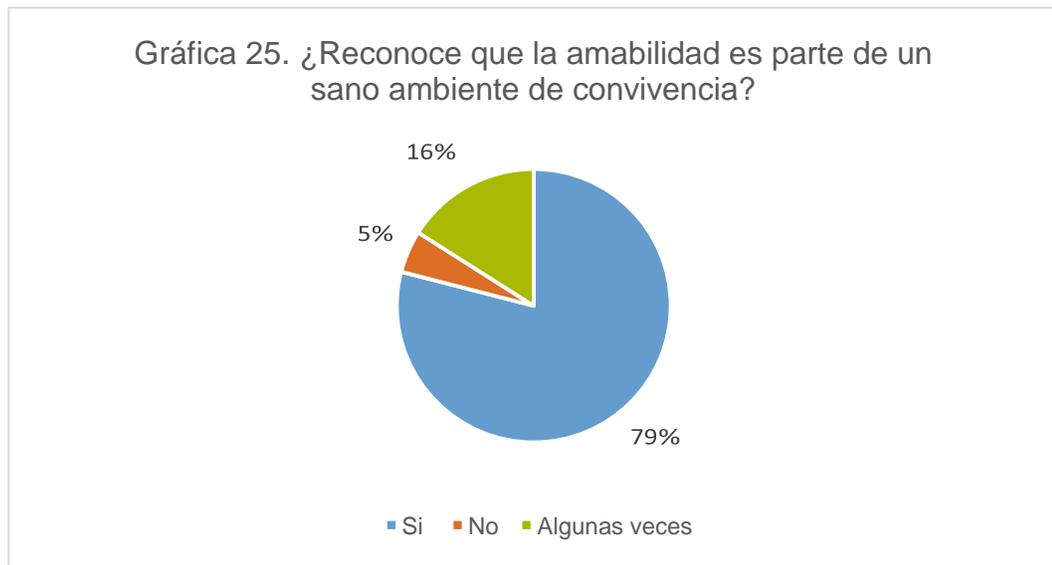
La autorregulación de sus impulsos, como lo plantea el PNCE, lleva a los niños a asumir la responsabilidad de su comportamiento, reconociendo y respetando las emociones de los demás. Con relación a una adecuada autorregulación de sus impulsos, 82% reconoce la importancia de expresar sus emociones adecuadamente, 16% algunas veces y 2% no lo hace.

3. Convivencia armónica, pacífica e inclusiva

Este eje tiene como propósito que las niñas, niños y jóvenes desarrollen habilidades sociales y emocionales para establecer relaciones interpersonales de manera pacífica e inclusiva, mediante el respeto propio y hacia los demás, el reconocimiento y el aprecio de la diversidad, el rechazo a la discriminación y la promoción del trabajo colaborativo.

Derivado de lo anterior, es importante que los alumnos de preescolar identifiquen que ante una situación de enojo pueden pensar antes de actuar, en este sentido el 87% de los infantes pudo reconocerlo, contra un 10% que sólo reconoció algunas situaciones y un 3% que no pudo reconocer ninguna situación. Adicional, los niños en un 82% logró reconocer alternativas para manejar sus emociones adecuadamente ante una situación de enojo, versus 10% que sólo pudo identificar algunas y un 8% que no pudo identificar ninguna alternativa.

Además, el 92% coincide en que es importante respetar a los demás para generar un ambiente de convivencia, 3% sólo algunas veces logró identificar el respeto a los demás, contra un 5% que no pudo identificar estas normas de convivencia. Con relación a la importancia de ser amable el 79% de los alumnos reconoce que la amabilidad es parte de un sano ambiente de convivencia, el 16% logró identificar sólo algunas situaciones de amabilidad y el 5% no identifico ninguna situación de esta índole.



Dentro del desarrollo de las habilidades sociales para convivir en la diversidad de manera armónica, inclusiva y pacífica, los alumnos de preescolar reconocen en un 63% que se tiene derecho a ser escuchados, versus 37% que sólo reconoce algunos momentos en que se debe prestar atención a otra persona, o a una situación dada. Por lo que es importante reforzar este punto en los alumnos de preescolar.

4. Respeto a las reglas

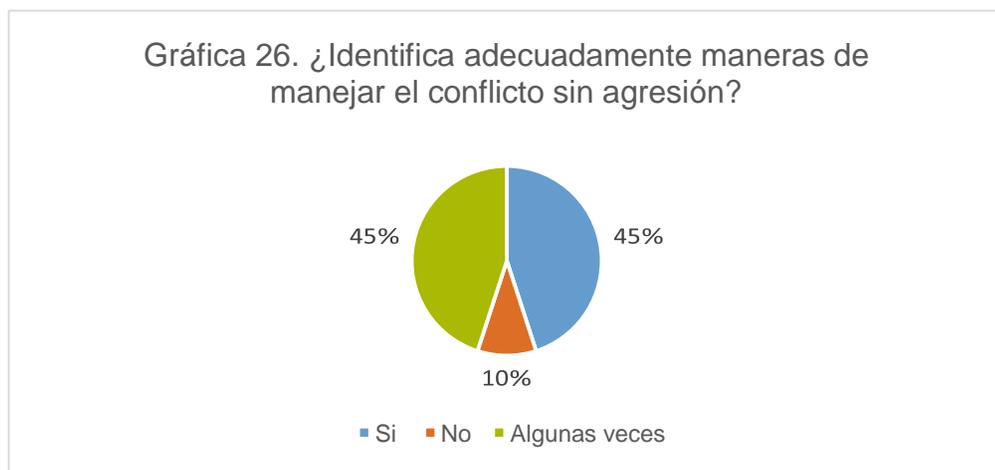
Este eje contribuye a la internalización de las reglas y el establecimiento de límites en los ámbitos de convivencia (por ejemplo, la familia, la escuela y la

comunidad). En esta misma idea, los niños de preescolar en un 92% reconocen la importancia de seguir reglas, aún sin supervisión, lo que denota que pueden cumplir reglamentos por convicción propia, impactando positivamente en lo colectivo.

Añadiendo, el 87% de los alumnos reconoce que dentro de sus instituciones educativas hay reglas que deben de seguir y respetar, sin embargo, el 13% no reconoce el total de estas reglas, por lo que se debe seguir fomentando la interiorización de reglas y establecimiento de límites en los niños.

5. Manejo y resolución de conflictos

Este eje involucra el desarrollo de habilidades para la negociación, la mediación y el arbitraje, como el diálogo, la empatía y la escucha activa, entre otras. Se espera que responda de manera asertiva ante situaciones de conflicto, sin embargo, sólo el 45% de los niños identificó adecuadamente maneras de manejar el conflicto sin agresión, otro 45% lo hizo sólo en algunas ocasiones y el 10% no logro identificarlas. Sin embargo, cabe resaltar que hubo comentarios de niños que, ante situaciones de conflicto, estos las veían como situaciones normales, por lo que su opinión fue indicar que no había conflicto alguno.



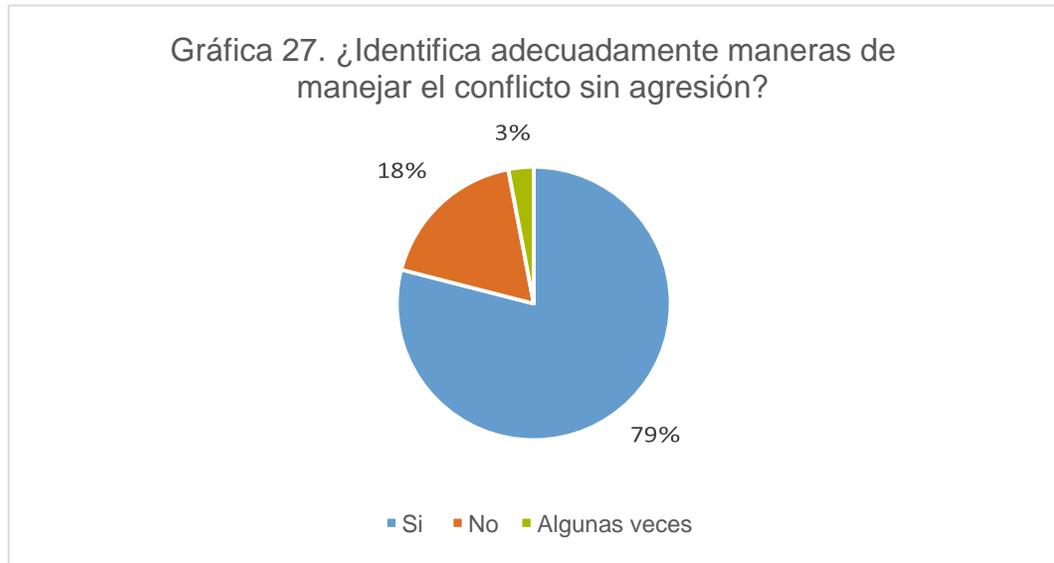
El 92% de los niños coincide en que el diálogo es la mejor manera de solucionar los conflictos, además en un 87% identifican que en ocasiones se requiere que haya un mediador de confianza para apoyar en la resolución de conflictos, 8% algunas veces y 5% consideran que no es necesario un mediador. Con base en los comentarios de los niños, se rescata que ellos están desarrollando las habilidades para reconocer los conflictos, pero sobre todo las habilidades para solucionarlos a través de una vía pacífica.

6. Comunicación y colaboración con las familias

Este eje promueve la convivencia familiar, a fin de que los alumnos aprendan a expresar en forma asertiva lo que sienten y piensan en el ámbito familiar, el 84% de los alumnos de preescolar identifica las diferentes acciones que le generan bienestar cuando está con su familia, 8% sólo logra identificar algunas de estas acciones, versus otro 8% que no logró identificar este tipo de acciones. Por lo que es importante reforzar que los niños puedan identificar plenamente qué situaciones les genera bienestar, ya que les ayudará a establecer relaciones afectivas en un ambiente de respeto.

El 79% de los niños identifica claramente cómo puede apoyar a su familia en las tareas del hogar, contra un 18% que no sabe cómo puede generar este apoyo, el 3% restante identifica sólo algunas acciones, sin embargo, cabe resaltar que los niños por naturaleza cooperan, pero es importante fomentar este tipo de iniciativas en ellos, el 84% de los alumnos de preescolar identifica las diferentes acciones que le generan bienestar cuando está con su familia, 8% sólo logra identificar algunas de estas acciones, versus otro 8% que no logró identificar este tipo de acciones. Por lo que es importante reforzar que los niños puedan identificar plenamente qué situaciones les genera bienestar, ya que les ayudará a establecer relaciones afectivas en un ambiente de respeto.

El 79% de los niños identifica claramente cómo puede apoyar a su familia en las tareas del hogar, contra un 18% que no sabe cómo puede generar este apoyo, el 3% restante identifica sólo algunas acciones, sin embargo, cabe resaltar que los niños por naturaleza cooperan, pero es importante fomentar este tipo de iniciativas en ellos



Finalmente, el 97% de los niños reconocen diferentes maneras de mostrar afecto entre los miembros de la familia, el 3% restante no tiene claro estos tipos de muestras de afecto.

Primaria

1. Fortalecimiento de la autoestima

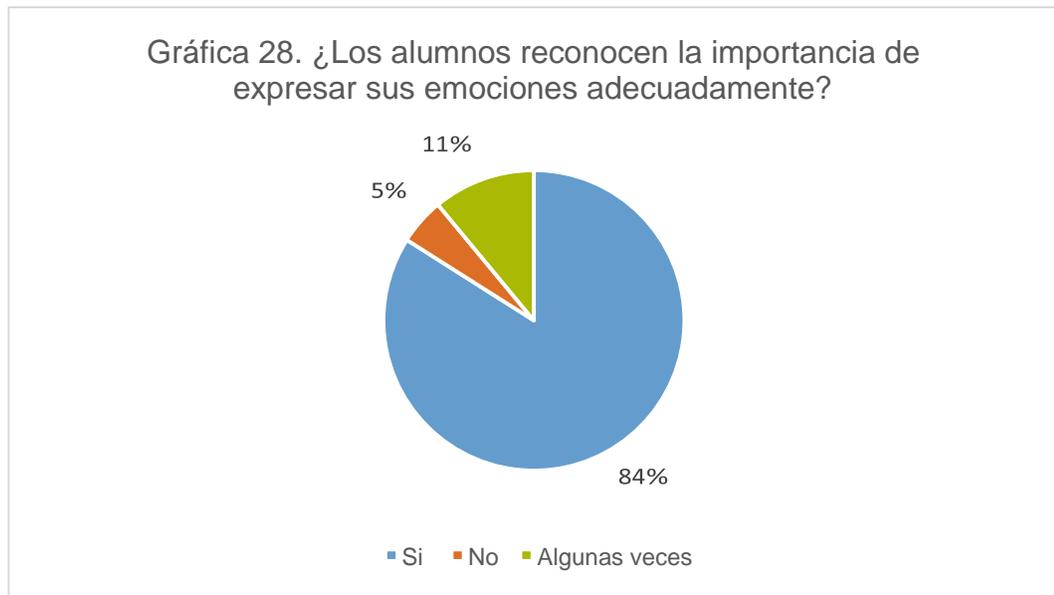
Con relación a este eje, los alumnos de primaria en un 95% identifican que son únicos y valiosos, aceptan lo que son y aprecian sus características y cualidades personales, además desarrollan actitudes de cuidado (hábitos saludables) para ellos y para los demás, en un 4% reconoce sólo algunas veces este tipo de actitudes y 1% no logró reconocer ninguna, sin embargo

la mayoría de alumnos y en un porcentaje tan elevado, cuenta con la base para ser parte del desarrollo de espacios armónicos y de sana convivencia.

Adicional, vale recalcar que los alumnos de 5to y 6to de primaria pueden reconocen los logros que han obtenido y los caminos para alcanzar sus metas, se hace esta diferencia ya que dependiendo del grado escolar en primarias el PNCE maneja conceptos más elevados dentro de un mismo contexto, siguiendo la estructura de sus seis ejes.

2. Expresión y autorregulación de emociones

En este eje el 84% de los alumnos reconocen la importancia de expresar sus emociones adecuadamente, así como acciones para el manejo de las mismas, cuentan con habilidades para identificar lo que sienten y reconocen que la expresión de estos sentimientos es importante hacerla de una manera asertiva, el 11% sólo reconoce algunas de estas acciones, y el 5% no reconoce alguna acción relacionada a la autorregulación de emociones.



Los alumnos reconocen que pueden expresarse de manera asertiva para generar un buen ambiente de convivencia, así como también identifican los diferentes niveles de intensidad en la expresión de emociones, y comprende que cada persona reacciona con diferentes sentimientos ante diversas circunstancias.

Reconocen en su mayoría que los conflictos se afrontan sin agresión, generando empatía y practicando el dialogo, estableciendo relaciones en su entorno social basadas en el respeto.

3. Convivencia armónica, pacífica e inclusiva

Este eje se basa en el respeto a la igualdad en dignidad y derechos, sin embargo, se maneja de manera gradual en los diferentes grados de la primaria, siendo más complejos los conceptos, ejemplos y prácticas para los alumnos de cuarto, quinto y sexto.

Para el 89% de los alumnos de 1er. grado, distinguen y valoran de una manera clara la importancia del respeto, contra un 8% que sólo lo distingue en algunas ocasiones y un 3% que no pudo hacer esta distinción. El 80% de los alumnos de 2do. grado reconocen que ser empático favorece la convivencia, 9% algunas veces y 11% no reconocen esta acción. En el caso del 79% de los alumnos de 3er. grado pueden reconocer actitudes de discriminación, contra el 17% que reconoce sólo algunas veces y el 4% no distingue estas actitudes.

Con referencia a los alumnos de 4to grado, el 96% conoce la importancia de respetar a los demás, pese a la diversidad de opiniones, 3% no le da tanta importancia al respeto y el 1% no considera el respeto como un valor para la convivencia. En este sentido, un 83% de estos mismos alumnos identifican

acciones de no discriminación que favorecen la convivencia, un 9% algunas veces y un 8% no visualiza que hay acciones discriminatorias en la convivencia, por lo que es importante hacer hincapié en los planteamientos que propone el PNCE de no justificar acciones de discriminación, hacerlas conscientes y atenderlas para lograr relaciones interpersonales inclusivas, basadas en el respeto a la igualdad en dignidad y derechos.

El 77% de los alumnos de 5to grado, identifica la manera asertiva de hacer frente a las situaciones de rechazo, así como también reconocen que una conversación adecuada es una forma de socializar y favorecer la convivencia, manteniendo una distancia optima entre las personas, el 17% visualiza sólo algunas veces estas acciones y un 6% no identifica las mismas a favor de la sana convivencia.

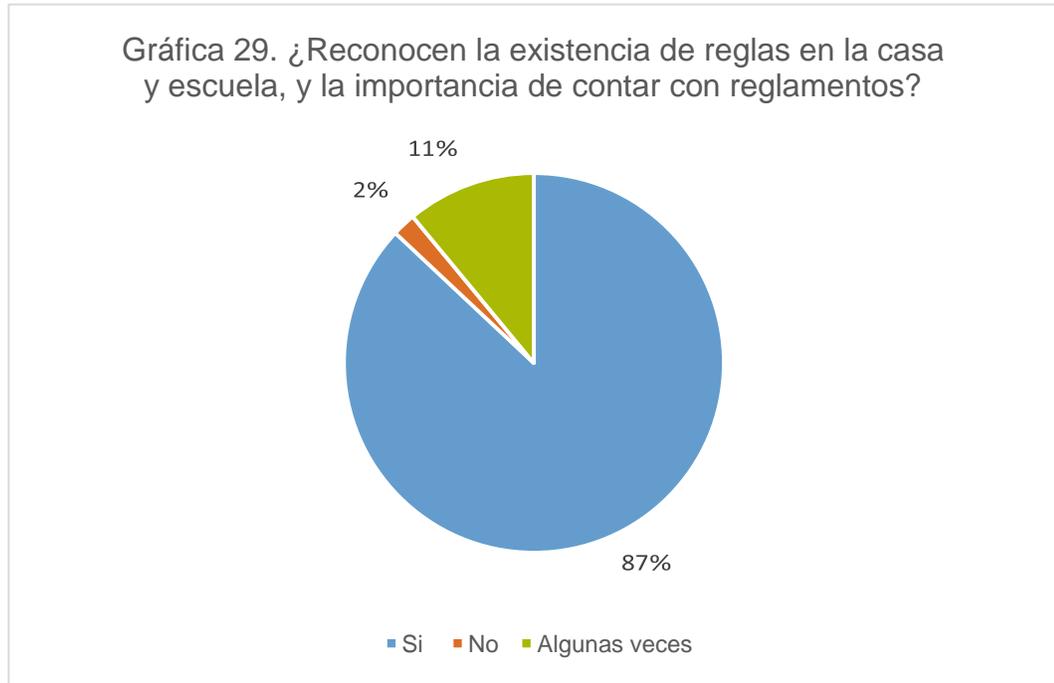
En el caso de los alumnos de 6to grado, el 78% logró identificar, contra un 22% que no, que el quedarse callado lo puede convertir en cómplice de acoso escolar. Con relación al tema de presión social y como ésta influye en su persona, el 50% reconoce qué es y cómo hacerle frente, contra un 22% que tiene alguna idea, y un 28% que no reconoce algo sobre este tema.

De acuerdo a como se van observando los datos, mientras más edad tienen los alumnos, más amplia se va haciendo la brecha para establecer relaciones armónicas y de sana convivencia.

4. Respeto a las reglas

El 87% de los alumnos de los seis grados escolares, reconocen la existencia de reglas en la casa y escuela, y de la importancia de contar con reglamentos, un 11% distingue algunas de estas reglas y/o reglamentos, contra un 2% que no reconoce la existencia de los mismos en casa y/o escuela. Por lo que se concluye, que la mayoría de los infantes ha adoptado

el establecimiento de límites en los ámbitos de convivencia contribuyendo a un funcionamiento social armónico.



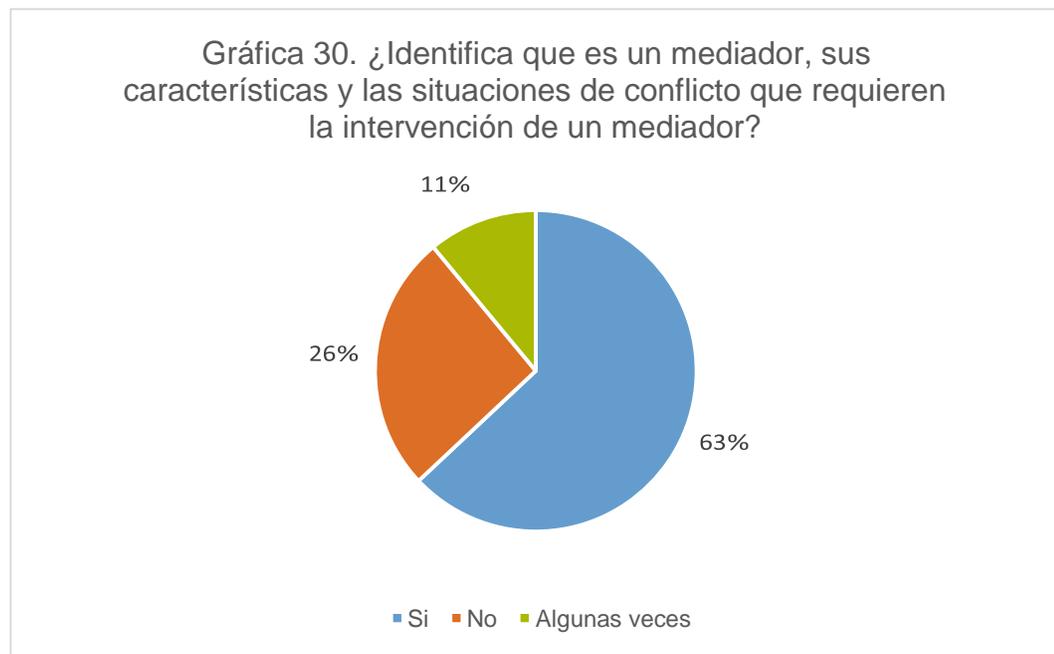
5. Manejo y resolución de conflictos

El 89% de los alumnos de 1er grado reconocen que el diálogo le ayuda a solucionar conflictos, versus el 11% que no reconoció los conceptos de diálogo y de conflicto, por lo que es importante reforzar con base en las premisas que establece el PNCE que la escuela refuerce su papel como formadora de hábitos y valores que conduzcan hacia la convivencia pacífica.

El 79% de los alumnos de 2do y 3er grado reconocen las causas por las cuales se puede originar un conflicto, 19% reconoce algunas y 2% no reconoció ninguna causa. A la par, la comunidad estudiantil de nivel primaria en un 82% identifica que el diálogo les ayuda a solucionar los diferentes tipos de conflictos, y que la comunicación que puedan establecer con sus

interlocutores le ayuda al establecimiento de acuerdos, para solucionar conflictos de manera adecuada.

Con relación a la identificación de que es un mediador, sus características y las situaciones de conflicto que requieren la intervención de un mediador, el 63% de los estudiantes pudo identificarlo, 26% algunas veces y el 11% ninguna vez.



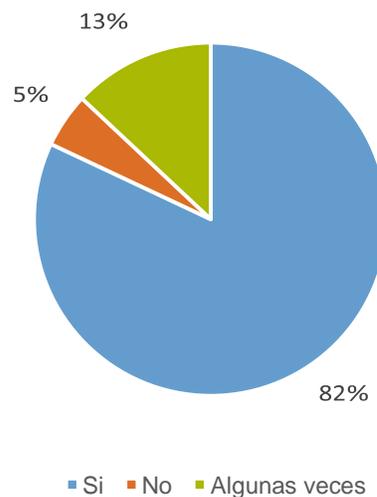
El PNCE establece una serie de pasos que llevan a la solución de conflictos, para los alumnos de 5to y 6to grado, sin embargo, los resultados indican que el 50% de los alumnos no reconoce estos pasos, el 28% tiene alguna idea de los mismos, y sólo el 22% los identifica. Los alumnos de 6to grado en 90% no identifican lo que es la resiliencia, contra un 10% que sí lo hace. En este sentido, se nota que conceptos más avanzados no han tenido el impacto de adopción en los alumnos.

Adicional, los alumnos de 6to grado identifican textualmente acciones de violencia, agresión y acoso, que suceden en sus instituciones educativas, siendo testigos silenciosos o parte del conflicto, por lo que es vital reforzar actividades, como lo indica el PNCE, que involucren el desarrollo de habilidades para la negociación, la mediación y el arbitraje, como el diálogo, la empatía y la escucha activa, para que el alumno sea capaz de generalizar estrategias para analizar la situación y decidir qué hacer y responda de manera asertiva ante la situación de conflicto.

6. Comunicación y colaboración con las familias

Dentro de este eje que promueve la convivencia familiar, el 82% de los alumnos de primaria reconoce la importancia de la comunicación entre los integrantes de la familia, 13% distingue sólo algunas acciones de la importancia de la comunicación en la familia, y el 5% no identificó alguna acción. Sin embargo, si son conscientes los alumnos de que existen estrategias para generar ambientes de respeto, que podrían poner en práctica, tanto en la escuela como en la casa.

Gráfica 31. ¿Reconoce la importancia de la comunicación entre los integrantes de la familia?



En términos generales, en cuestión de convivencia familiar, la mayoría de los alumnos reconocen los beneficios de participar en relaciones familiares sanas, identifican que su familia les ofrece protección a través de diferentes acciones, así como también reconocen los roles (jerarquías familiares) que juegan los diferentes integrantes de la familia en las actividades de casa y escuela como parte de una sana convivencia.

Secundaria

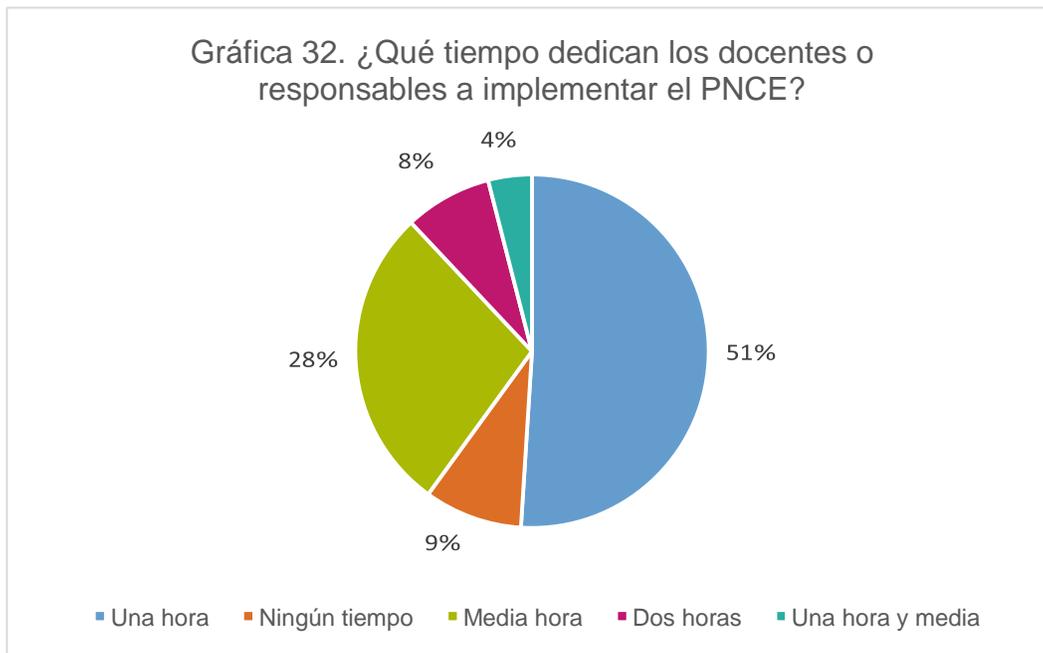
Para el caso de los alumnos de secundaria, la participación fue de 289 alumnos de 24 instituciones educativas.

El PNCE para el nivel secundaria busca realizar tres talleres de convivencia -uno para cada grado- que permitan a los jóvenes reflexionar sobre su autoestima y la regulación de emociones, el diálogo, las reglas y los acuerdos, así como del papel fundamental de la familia en el desarrollo emocional, físico y académico de cada uno de ellos.

A través de los talleres de convivencia se propicia la construcción de espacios armónicos de convivencia donde los alumnos analizarán, identificarán y compartirán sus intereses para reflexionar y llegar a acuerdos de trabajo, así como a la interiorización de los temas propuestos.

Por lo anterior, es importante empezar a conocer la percepción de la implementación del PNCE que tienen los alumnos de nivel secundaria, se identificó que el 83% de los alumnos encuestados sabía que su institución participaba en la implementación del PNCE, contra 17% que desconocía dicha participación, por lo que se invita seguir las recomendaciones que establece el PNCE en sus líneas de acción para la

implementación, asegurándose sea clara, precisa y que llegue al objetivo primordial que es la comunidad estudiantil, involucrándola en su totalidad. Con relación a los tiempos que dedican los docentes o responsables de implementar el PNCE, el 51% de los alumnos comentó que una hora, 28% media hora, 9% ningún tiempo, 8% dos horas, 4% una hora y media. Posteriormente identificó el 44% que el PNCE se lleva a cabo en el tiempo libre, el 29% en clase de formación cívica y ética, el 18% en el tiempo de tutoría, y el 9% cuando no hay maestro.



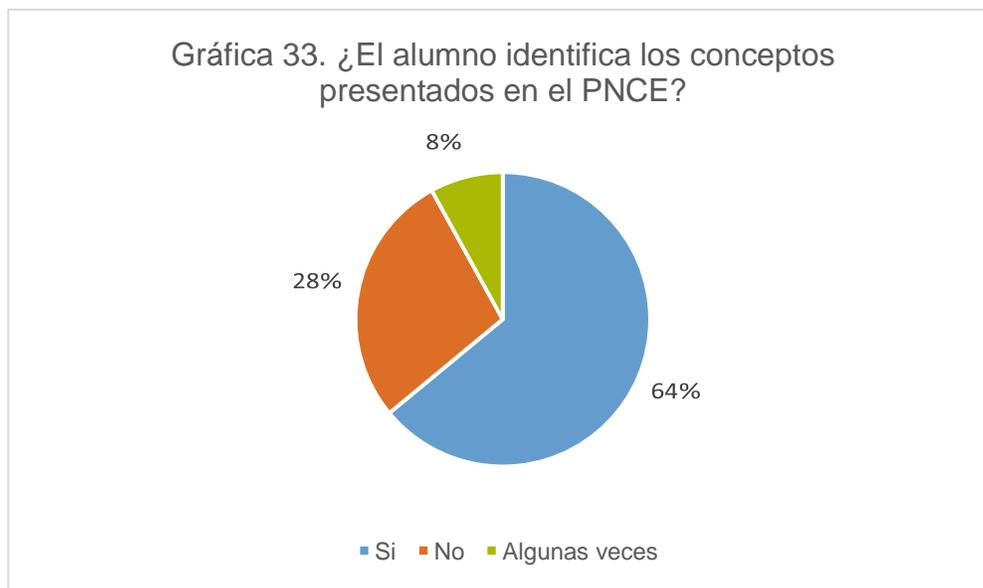
Desde el punto de vista de los alumnos de secundaria, la percepción que tienen de la convivencia antes de la aplicación del PNCE oscila entre 50% que era Regular, 38% buena, 9% excelente y 3% mala. A diferencia de la opinión que tienen al momento de aplicar la encuesta, sobre su percepción de la convivencia entre maestros y alumnos es 60% buena, 24% excelente, 14% regular y 2% mala.

Además, los jóvenes reconocen las tres temáticas del PNCE en los 3 grados escolares, que son: 1) Autoestima y manejo de emociones: me conozco y quiero

como soy, 2) Las reglas de convivencia: dialoga y resuelve, 3) Todas las familias son importantes.

Para finalizar los talleres el PNCE propone la “Feria para la convivencia”, donde los alumnos mostrarán de forma práctica y vivencial, a toda la comunidad escolar, los productos de trabajo desarrollados durante las actividades de los talleres. De los productos que se presentarán en la “Feria para la Convivencia”, 10% de los alumnos comentó que presentarán los 4 productos (1. Obra de teatro, 2. juego didáctico, 3. campaña de difusión y 4. modelo de debate), el 26% no lo tiene definido y puede presentar cualquiera de los cuatro productos, el 64% tiene definido alguno o algunos de los 4 productos, siendo la obra de teatro el de mayor elección, seguidos los juegos didácticos y la campaña de difusión, y en menor grado de elección está el modelo de debate.

En el punto, si el alumno identifica los conceptos presentados en el PNCE, conceptos básicos como autoestima, emociones, sentimientos, reglas, convivencia, mediador, familia, asertiva, afinidad, el 64% de ellos identifica sólo algunos de ellos, el 8% los identifica y el 28% no identifica algún concepto. Derivado de este resultado, se considera que es importante fortalecer los conceptos básicos, que los alumnos de este nivel educativo debieran conocer, para poder aplicarlos adecuadamente.



Dentro del marco para crear una convivencia centrada en el respeto hacia ellos mismos y hacia los demás, los jóvenes reconocen en sus docentes:

Te llama por tú nombre	279
Hace contacto visual contigo	208
Reconoce lo que haces correctamente	255
Valora tus virtudes y limitaciones	233
Conoce y promueve tus talentos, capacidades y habilidades	217
Te escucha atentamente sin juzgar	259
Busca junto a ti soluciones a las dificultades	214
Retroalimenta tu trabajo diario en clase	226

Cuadro 25: Como los docentes fortalecen la autoestima de los alumnos, según la acción.

Dentro del marco para crear una convivencia centrada en el respeto hacia ellos mismos y hacia los demás, los jóvenes reconocen en sus madres, padres y tutores:

Te aceptan y aman sin condiciones	272
Cumplen lo que te dicen	208
Te ayudan a ser optimista	229
Te escuchan y se ponen en tu lugar	225
Te dedican tiempo	247
Te tratan y hablan con respeto y amor	254
Reconocen tus logros	253
Te dicen lo que sienten sin lastimarte	222
No te comparan con alguien más	192
Te apoyan con tus proyectos personales	241

Cuadro 26: Como los padres fortalecen la autoestima de los alumnos, según la acción.

Los principales comentarios de los jóvenes con relación a la temática del PNCE.

- Los jóvenes son conscientes de que se requiere poner de su parte para mejorar la convivencia, tanto en la escuela como en el hogar.
- Reflexionan sobre las reglas, obligaciones y derechos que tienen dentro de la escuela como en sus casas, ya que se dan cuenta que es una forma de contribuir a la sana convivencia.
- Resaltan la importancia de vivir con valores para fortalecer sus relaciones escolares, personales y familiares, con lo cual pueden aumentar su autoconfianza.

- Hacen énfasis en el papel que juega la comunicación en el desarrollo de todos sus ambientes.
- Consideran que es vital el buen manejo de las emociones, ya que apoya su desarrollo socio-emocional y fortalece su desempeño escolar y familiar, adicional de que les ayuda a regular su conducta, expresando sus sentimientos y emociones.
- Comentan que es importante evitar juzgar y discriminar a las demás personas, así como también evitar la violencia física y psicológicas, buscando aumentar el trato como personas iguales, para generar ambientes de paz y armonía.



CONCLUSIONES GENERALES



Revisar que las escuelas participantes del PNCE de los tres niveles educativos cuenten en su totalidad con los manuales, guías y cuadernos de actividades según correspondan a directores, docentes y alumnos.

Promover que el inicio de la implementación del PNCE sea conforme a las fechas indicadas, con el fin de que las escuelas ejecuten su arranque, ejecución y termino en un mismo periodo.



Sensibilizar con los directores de las escuelas la importancia de promover e integrar las actividades del PNCE en la Ruta de Mejora escolar y en las sesiones del CTE.

Dar mayor difusión al PNCE dentro de las comunidades educativas con el fin de buscar una mayor integración de cada uno de los actores.

Incrementar el uso y aprovechamiento de los materiales de difusión, educativos audiovisuales, didácticos y de apoyo del PNCE disponibles con el fin de que estos coadyuven en la implementación del programa.

Asegurar que se lleven a cabo los talleres de madres, padres y/o tutores como lo señala el PNCE. Asimismo, buscar un incremento en la participación de los anteriores en cada uno de los talleres. Sería prudente evaluar la posibilidad de tener opciones de horarios distintos para que los padres de familia puedan acudir y no interfieran los talleres con sus actividades diarias.



El PNCE recomienda que para la impartición de los talleres dirigidos a los padres de familia se involucren a estos para que adquieran experiencia y posteriormente puedan replicar los talleres con otros padres de familia. En este sentido, se recomienda que se lleve a cabo esta acción en lo mayor posible.

Promover que los directores lleven a cabo el seguimiento del cumplimiento de las actividades de implementación del PNCE a través de las sesiones de trabajo del CTE.

Promover que los docentes lleven a cabo las actividades de la sección “Maestro este espacio es para ti”, señalada en el Manual para el docente del nivel primaria, pues les permitirá a estos obtener técnicas de manejo de grupo sencillas y útiles para orientar situaciones cotidianas en las aulas.

Con el fin de llevar a cabo las 24 sesiones del Cuaderno de actividades para el alumno y la Guía para el docente, la propuesta metodológica del PNCE sugiere realizar las actividades de la sesión en una hora semanal.



Conforme a lo establecido en el documento base del PNCE, es importante que los docentes incorporen las actividades en su planeación didáctica y de manera transversal den continuidad a los temas y sesiones durante el desarrollo de la jornada escolar, a fin de que los alumnos fortalezcan sus habilidades sociales y emocionales y las pongan en práctica en sus interacciones cotidianas.

Que los docentes fortalezcan más con sus alumnos los conceptos y temas que propone el PNCE, entre ellos: Autoestima, conflicto, mediador, testigo silencioso, empatía, resiliencia, presión social, asertividad y discriminación.



Diamante 3.

Col. La Joya. Tlaxcala, Mx.

+52 246 466 8082



www.farobpc.com.mx



[/FaroBPC](#)



ENERO 2018

faro

INNOVACION DE NEGOCIOS[®]

